# Privé Pakket Online Doorlopend Reis

## Aanvullende Voorwaarden

Versie DZ-DLR-2701

Informatie voor de klant

**Belangrijk**
De Aanvullende Voorwaarden Doorlopend Reis vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden van het Privé Pakket Online. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele pakket van toepassing. In dit document vind je de voorwaarden die speciaal voor jouw Doorlopende Reisverzekering gelden. Je ziet op je polisblad welke verzekeringen je hebt afgesloten. Als er Bijzondere Voorwaarden voor je van toepassing zijn vind je deze op je polisblad.

**De oplossing dichtbij**
De Zeeuwse is jouw regionale verzekeringsmaatschappij. Vanuit ons kantoor in Middelburg werken wij uitsluitend samen met onafhankelijke verzekeringsadviseurs, omdat die jou het beste advies kunnen geven. Wij bieden verzekeringen voor zowel ondernemers als particulieren, waaronder speciale oplossingen voor agrarische bedrijven. Door samenwerking met regionale partners kunnen wij de risico's en de verzekeringswensen van onze klanten goed inschatten. En dat merk je aan de kwaliteit en het maatwerk van onze producten.

**Bekijk online versie**

de Zeeuwse verzekeringen

# Wat vind je waar?


**Artikel 1 Algemeen** **3**

1.1 Waarvoor ben je verzekerd? 3
1.2 Welke aanvullende verzekeringen kun je kiezen? 3
1.3 Wie zijn er verzekerd? 3
1.4 Tijdens welke reizen ben je wel en niet verzekerd? 4
1.5 Wat is niet verzekerd? 5

**Artikel 2 Wat houdt de Doorlopende Reisverzekering in?** **7**

Basisverzekering 7
2.1 Buitengewone kosten 7
2.2 Geneeskundige kosten 12
2.3 Ongevallen 14
2.4 Rechtsbijstand 19
2.5 Automobilistenhulp 26
Aanvullende verzekering 28
2.6 Bagage 28
2.7 Wintersport 31
2.8 Avontuurlijke sporten 32
2.9 Annuleringskosten 32

**Artikel 3 Hoe werkt het als je schade hebt?** **36**

3.1 Wat moet je doen bij schade? 36
3.2 Welke informatie is nodig om je schade af te handelen? 37
3.3 Hoe wordt de schade vastgesteld? 40
3.4 Wat gebeurt er als jij of een begunstigde zich niet aan een verplichting houdt? 40
3.5 Wanneer keren wij de schade aan je uit? 40

**Artikel 4 Wat is nog meer voor jou van belang?** **41**

4.1 Einde van de verzekering 41
4.2 Andere verzekering dekt schade 41

**Begrippenlijst** **42**


de Zeeuwse verzekeringen

# Artikel 1

## Algemeen

In dit algemene deel lees je wat de Doorlopende Reisverzekering inhoudt. Je ziet waarvoor je verzekerd bent, wie er verzekerd zijn en waar je verzekerd bent. Ook lees je welke schades niet gedekt zijn.

### 1.1 Waarvoor ben je verzekerd?

Met de Doorlopende Reisverzekering ben je standaard verzekerd voor de volgende onderdelen.

- Buitengewone kosten Artikel 2.1
- Medische kosten Artikel 2.2
- Ongevallen Artikel 2.3
- Rechtsbijstand Artikel 2.4
- Automobilistenhulp Artikel 2.5

Deze basisverzekering kun je aanvullen met één of meer van de hieronder genoemde aanvullende verzekeringen.

### 1.2 Welke aanvullende verzekeringen kun je kiezen?

Je kunt je basisverzekering aanvullen met de volgende verzekeringen.

- Bagage Artikel 2.6
- Wintersport Artikel 2.7
- Avontuurlijke Sporten Artikel 2.8
- Annulering Artikel 2.9

Telkens als je een verzekering of dekking in deze reisverzekering toevoegt of verhoogt, kun je deze in het eerste jaar na de toevoeging of verhoging alleen op de verlengingsdatum van de verzekering verwijderen of verlagen. Na dit eerste jaar kan dit dagelijks.

### 1.3 Wie zijn er verzekerd?

#### 1.3.1 Verzekerden

Op het polisblad lees je voor wie de dekking geldt. Er zijn vier mogelijkheden.

**Alleenstaand**

De verzekering geldt alleen voor:

- jou als verzekeringnemer.

**Alleenstaand met kinderen**

De verzekering geldt voor:

- jou als verzekeringnemer;
- je kinderen.

**Gezin zonder kinderen**

De verzekering geldt voor:
- jou als verzekeringnemer;
- je partner;
- de personen met wie je in gezinsverband samenwoont (maar exclusief kinderen).

**Gezin met kinderen**

De verzekering geldt voor:
- jou als verzekeringnemer;
- je partner;
- de personen met wie je in gezinsverband samenwoont;
- je kinderen.

### 1.3.2 Verzekerde moet in Nederland wonen

Een verzekerde kan alleen aanspraak maken op een vergoeding op grond van deze verzekering als hij is ingeschreven in de Basisregistratie Personen (BRP) van zijn gemeente en wanneer dit zijn vaste verblijfplaats is. Verandert de vaste verblijfplaats naar een plaats in het buitenland? Dan moet de verzekerde dit aan ons doorgeven. (Zie ook artikel 4.1).

## 1.4 Tijdens welke reizen ben je wel en niet verzekerd?

Op deze verzekering zijn reizen van maximaal 120 aaneengesloten dagen gedekt. Het moet gaan om:
- een privéreis in het buitenland met minimaal één overnachting; of
- een privéreis in Nederland met minimaal één vooraf geboekte overnachting; of
- een privéreis in het buitenland zonder overnachting (dagtripjes), alleen geldt de bagageverzekering dan niet; of
- een reis met vrijwilligerswerk in het buitenland waarbij de werkzaamheden administratief, commercieel of toezichthoudend zijn. Reizen voor betaald werk zijn niet verzekerd; of
- een reis in het buitenland in verband met stage, school en/of studie van maximaal 45 aaneengesloten dagen. Voor een stage, school en/of studiereis die langer duurt dan 45 dagen ben je vanaf de eerste dag niet verzekerd;
- een privéreis op een schip binnen de territoriale wateren. Ben je buiten territoriale wateren? Dan ben je alleen verzekerd als passagier van een schip. Reizen met een particulier schip zijn dan niet meeverzekerd.

Op je polisblad staat vermeld of je dekking geldt voor Europa of de hele wereld. Telkens als je het dekkingsgebied wijzigt van Europa naar wereld kun je dit in het eerste jaar na wijziging alleen op de verlengingsdatum weer wijzigen naar Europa. Na dit eerste jaar kan dit dagelijks.

### 1.4.1 Dekking in risicogebieden

Niet alle reizen zijn verzekerd. Er is geen dekking tijdens reizen naar een risicogebied waarvoor de overheid de code rood heeft afgegeven.

Voor reizen naar een risicogebied waarvoor de overheid de code oranje heeft afgegeven geldt een beperkte dekking. Wij vergoeden dan alleen schade als die geen verband houdt met de oorzaak waarvoor de code oranje is afgegeven.

Als je al in zo'n risicogebied bent als de overheid de code oranje of rood afgeeft dan heb je wel volledige dekking. Deze volledige dekking duurt tot het moment dat je het gebied zou kunnen hebben verlaten.

## 1.5 Wat is niet verzekerd?

De Doorlopende Reisverzekering heeft een ruime dekking. Maar wij vergoeden niet alles. De volgende uitsluitingen gelden voor de basisverzekering en de aanvullende verzekeringen. In artikel 2 lees je welke specifieke uitsluitingen er nog gelden per onderdeel.

### 1.5.1 Uitsluitingen

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan:

- doordat jij een misdrijf pleegt;
- door opzet of roekeloosheid van een verzekerde;
- door deelname aan vechtpartijen of ruzies door een verzekerde;
- in verband met het gebruik van alcohol, drugs of (andere) bedwelmende stoffen door een verzekerde;
- door winter- en avontuurlijke sporten (zie begrippenlijst) als hiervoor geen aanvullende verzekering is afgesloten;
- door het bezit of gebruik van wapens door een verzekerde;
- als je geen vaste woonplaats in Nederland hebt;
- buiten de verzekerde periode;
- door gevaarlijke sporten uitgeoefend door een verzekerde.

**Toelichting opzet**

Je hebt geen dekking als je in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat je doet of niet doet. Heb je geen dekking? Dan heb je dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

In welke gevallen geldt de opzetuitsluiting?

De uitsluiting geldt als je je maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- brandstichting, vernieling en beschadiging;
- afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als je dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Deze opzetuitsluiting geldt ook bij:

- groepsaansprakelijkheid. Als je niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan je deel uitmaakt iets doet of niet doet;
- alcohol en drugs. Als je zoveel alcohol, drugs of (andere) bedwelmende stoffen hebt gebruikt.

### 1.5.2 Atoomkernreacties en molest

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door of voortgevloeid uit:

- atoomkernreacties (zie toelichting in kader);
- molest.

**Toelichting atoomkernreacties**

Geen dekking

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties. Ongeacht hoe deze zijn ontstaan.

Wel dekking

Wij vergoeden wel schade die is veroorzaakt door radioactieve nucliden. Deze nucliden moeten zich dan buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of voor (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden.

Hiervoor moet de betreffende instantie, voor zover dit vereist is, een vergunning van de overheid hebben gekregen. Deze vergunning moet betrekking hebben op het ontwikkelen, gebruiken, opslaan en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Deze dekking is niet van toepassing als volgens een wet of een verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is.

# Artikel 2

## Wat houdt de Doorlopende Reisverzekering in?

In dit onderdeel lees je wat er wel en niet met de basisverzekering en aanvullende verzekeringen is verzekerd. Ook vind je een overzicht van de uitsluitingen die speciaal voor deze verzekering gelden. Ook vind je informatie over de hoogte van de dekking.

**Basisverzekering**
De basisverzekering bestaat uit Buitengewone kosten, Medische kosten, Ongevallen, Rechtsbijstand en Automobilistenhulp. Hieronder lees je per onderdeel wat wel en wat niet is verzekerd.

### 2.1 Buitengewone kosten

2.1.1 Wat is verzekerd?
Je bent verzekerd voor buitengewone kosten. Wil je precies weten wat er wanneer wordt vergoed? Lees dan de artikelen 2.1.2 tot en met 2.1.9.

Wil je hulpverlening of ga je buitengewone kosten maken? Dan moet je altijd vooraf De Zeeuwse Alarmcentrale inschakelen en om toestemming vragen. De (medisch) adviseur van de Alarmcentrale of van ons beslist of het (medisch) noodzakelijk is om buitengewone kosten te maken. Het telefoonnummer van De Zeeuwse Alarmcentrale is +31 118 226 999.

**Er gebeurt iets met een reisgenoot van een verzekerde**
Maak je buitengewone kosten omdat een reisgenoot, die geen verzekerde is op deze verzekering, een gebeurtenis beschreven in de artikelen 2.1.2 tot en met 2.1.9 overkomt? Dan vergoeden wij je kosten ook. De kosten die je reisgenoot maakt worden niet vergoed.

Wij vergoeden deze kosten alleen als ze onvoorzien en onverwacht zijn en als je kunt bewijzen dat het noodzakelijk was om ze tijdens de reis te maken.

2.1.2 Overlijden van de verzekerde

**Wat vergoeden we?**
Als je overlijdt buiten Nederland door een ongeval of ziekte, dan vergoeden wij:
- de kosten voor het vervoer van het stoffelijk overschot naar de gewenste locatie in Nederland. Moet je stoffelijk overschot naar een plaats buiten Nederland worden gebracht? Dan vergoeden we maximaal de kosten die gemaakt zouden zijn voor vervoer naar Nederland.
- extra reis- en verblijfskosten voor de verzekerden, zie artikel 2.1.4.
- overkomst van familie, zie artikel 2.1.3.

Als de begrafenis of crematie in het buitenland plaatsvindt, vergoeden wij de kosten van die begrafenis of crematie tot maximaal het bedrag dat wij zouden hebben betaald voor vervoer van het

lichaam naar Nederland.

### Wat regelen we?

Wij regelen alle formaliteiten ter plaatse en het vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland.

### Wat vergoeden we niet?

Wij bieden geen vergoeding van de kosten van de begrafenis of crematie in Nederland.

## 2.1.3 Overkomst van familie

### Wat vergoeden we?

- Reiskosten en maximaal 10 dagen verblijfskosten bij overlijden, ernstige ziekte of ongeval voor maximaal 2 familieleden in de eerste of tweede graad.
- De reiskosten worden volledig vergoed.
- De vergoeding voor de verblijfskosten inclusief eten en drinken is maximaal € 115 voor één persoon en € 200 voor twee personen samen.

### Wat zijn de voorwaarden?

- De familieleden komen over omdat je in levensgevaar verkeert als gevolg van een ongeval of ziekte.
- De familieleden komen over omdat je bent overleden.
- We vergoeden reiskosten voor openbaar vervoer op basis van de laagste klasse.

## 2.1.4 Onverwachte extra reis- en verblijfskosten

### Extra verblijfskosten

De maximale vergoeding voor extra verblijfskosten en dagelijkse kosten (bijvoorbeeld voor eten en drinken) is € 90 per verzekerde per dag en maximaal € 350 per dag voor alle verzekerden samen. We vergoeden extra verblijfskosten tot de eerste gelegenheid die je hebt om te vertrekken.

### Extra reiskosten

De reiskosten vergoeden we op basis van de laagste klasse van openbaar vervoer tenzij aangepast vervoer noodzakelijk is. Gebruik je een eigen voertuig? Dan vergoeden wij € 0,25 per kilometer. We vergoeden de reiskosten die je extra moet betalen ten opzichte van de oorspronkelijke reiskosten.

We vergoeden je extra reis- en verblijfkosten als je vervoerder of reisorganisatie de kosten niet of niet volledig vergoedt.

### Wanneer vergoeden wij extra reis- of verblijfskosten?

- Als je door de ziekte of een ongeval je reis niet kunt voortzetten.
- Als je door de ziekte of een ongeval een medische behandeling moet ondergaan.
- Als je tijdens je reis overlijdt.
- Als een familielid in de eerste, tweede of derde graad woonachtig in Nederland, België of Duitsland, is overleden of in levensgevaar verkeert en is opgenomen in een ziekenhuis. Wanneer je binnen de oorspronkelijke reisduur terugreist naar je reisbestemming worden de kosten van die terugreis ook vergoed.
- Er is materiële schade ontstaan aan je eigendom, woning of bedrijf in Nederland door brand, explosie, vandalisme, inbraak, vliegtuigschade of natuurgeweld. De beschadiging is zo ernstig dat je overkomst noodzakelijk is. Wanneer je binnen de oorspronkelijke reisduur terugreist naar je reisbestemming worden de kosten van die terugreis ook vergoed.

- Als je geplande terugreis minimaal 8 uur is vertraagd door natuurgeweld of door een werkstaking bij het openbaar vervoer of van het luchthavenpersoneel. Wij vergoeden dan:
  - de extra verblijfskosten voor maximaal 5 dagen, en
  - de extra reiskosten voor de terugreis naar huis tot maximaal € 300 per verzekerde.
- Natuurgeweld waardoor je je verblijf moet verlaten.
- Als je motorrijtuig, caravan of vouwwagen waarmee je je reis vanuit Nederland bent gestart uitvalt tijdens je reis en er kan niet of niet direct een vervangend motorrijtuig, caravan of vouwwagen worden gehuurd (zie 2.1.5). We vergoeden extra verblijfskosten tot uiterlijk de oorspronkelijke einddatum van je reis, maar nooit langer dan 28 dagen en nooit meer dan € 2.500. Het uitvallen moet veroorzaakt worden door een van de onderstaande oorzaken:
  - verkeersongeval, diefstal, brand of explosie;
  - inbeslagneming na een verkeersongeval;
  - een mechanische of elektrische storing. Storingen door het ontbreken van water of olie vallen hier niet onder.

## 2.1.5 Kosten voor vervangend vervoer

### Wat vergoeden we?

- Wij vergoeden de huur van een gelijkwaardig vervangend voertuig. De vergoeding geldt maximaal tot de oorspronkelijke einddatum van je reis, maar nooit langer dan 28 dagen. De maximale vergoeding is € 130 per dag inclusief WA verzekering en we vergoeden extra drop-off kosten tot maximaal € 500. Voor vervangend vervoer heb je een creditcard nodig. Indien je geen vervangend motorrijtuig huurt maar met openbaar vervoer reist totdat je motorrijtuig weer gebruikt kan worden dan vergoeden we het gebruik van openbaar vervoer, de maximale vergoeding is dan € 2.500 voor alle verzekerden samen.
- Wij vergoeden de huur van een (elektrische) fiets. De maximale vergoeding is € 25 per dag. De vergoeding geldt maximaal tot de oorspronkelijke einddatum van je reis, maar nooit langer dan 28 dagen.
- Wij vergoeden de huur van een caravan, vouwwagen of aanhanger. De maximale vergoeding is € 85 per dag inclusief verzekering tot uiterlijk de oorspronkelijke einddatum van je reis, maar nooit langer dan 28 dagen.

### Wat zijn de voorwaarden?

- Je reis start in Nederland.
- Je motorrijtuig valt 30 of minder dagen voor vertrek of tijdens je reis uit.
- Je caravan, aanhanger, vouwwagen, (elektrische) fiets valt 7 of minder dagen voor vertrek of tijdens je reis uit.
- Het uitvallen moet veroorzaakt worden door een van de onderstaande oorzaken:
  - verkeersongeval, diefstal, brand of explosie;
  - inbeslagneming na een verkeersongeval;
  - een mechanische of elektrische storing. Storingen door het ontbreken van water of olie vallen hier niet onder.
- Het motorrijtuig, de caravan, aanhanger, vouwwagen, (elektrische) fiets kan niet gerepareerd worden binnen 24 uur of niet voor de dag van het gepland vertrek.
- Afhankelijk van je vervoersmiddel geldt bovendien dat:
  - Het motorrijtuig een geldige APK heeft.
  - De (elektrische) fiets je hoofdvervoermiddel is en maximaal 5 jaar oud is.
  - De caravan is onderhouden naar voorschrift van de fabrikant/importeur.

## 2.1.6 Medische evacuatie van de verzekerde

### Wat vergoeden we?

Wij vergoeden de kostprijs voor noodzakelijke medische evacuatie inclusief de kosten voor een verpleger en/of arts die met je meereist.

Medische evacuatie is noodzakelijk als:
- dit je leven kan redden;
- ernstige gezondheidsklachten worden voorkomen of verminderd;
- dit invaliditeit kan voorkomen of verminderen.

### Wat zijn de voorwaarden?

- De medisch noodzakelijke behandeling is niet mogelijk op de plaats van verblijf.
- De Zeeuwse Alarmcentrale heeft toestemming gegeven voor de medische evacuatie.

**Kosten van één begeleidende verzekerde**

### Wat vergoeden we?

Wij vergoeden de reiskosten die nodig zijn voor het begeleiden van een andere verzekerde die medisch geëvacueerd wordt.

### Wat zijn de voorwaarden?

- De verzekerde die geëvacueerd wordt, verkeert in levensgevaar; of
- De verzekerde die geëvacueerd wordt, is een kind onder de 18 jaar.

## 2.1.7 Kosten van opsporing, redding en berging

### Wat vergoeden we?

Wij vergoeden de noodzakelijke kosten van opsporing, redding of berging als je vermist bent of verongelukt.

### Wat is de voorwaarde?

De opsporing, redding of berging wordt door een officiële instantie gedaan.

## 2.1.8 Schade aan hotel of andere locatie waar de verzekerde overnacht

### Wat vergoeden we?

Huur je een vakantieverblijf zoals een hotelkamer, bungalow, (sta)caravan, boot of tent en ontstaat hieraan of hierin door jouw toedoen schade? Dan vergoeden wij de schade tot maximaal € 500. Er is alleen dekking voor een schade van minimaal € 75.

### Wat vergoeden we niet?

We vergoeden geen schade:
- aan of in een gehuurd vakantieverblijf waarmee gereden of gevaren kan worden als de schade is ontstaan door het rijden of varen.
- veroorzaakt door opzet of door grove schuld.

## 2.1.9 Overige buitengewone kosten

### Communicatiekosten

Maak je noodzakelijke communicatiekosten doordat een in 2.1.1 genoemde gebeurtenis jou overkomt? Dan vergoeden wij deze kosten tot een maximum van € 150 per reis. Communicatiekosten voor contact met De Goudse Alarmcentrale voor een gebeurtenis in artikel worden volledig vergoed.

Maak je in het buitenland nog andere, niet genoemde, buitengewone kosten in verband met de hiervoor in artikel 2.1.1 vermelde gebeurtenissen en heb je hier nota's van? Dan vergoeden wij deze kosten tot maximaal € 250 per reis.

## 2.1.10 Wat is niet verzekerd?

Hieronder lees je wat niet is verzekerd.

In sommige gevallen kun je geen beroep doen op deze verzekering. In de Algemene Voorwaarden lees je wat er is uitgesloten. In artikel 1.5 van deze Aanvullende Voorwaarden lees je welke schade op de Doorlopende Reisverzekering nooit wordt vergoed. Je leest hierna welke uitsluitingen nog verder gelden voor het onderdeel Buitengewone Kosten.

**Je bent niet verzekerd als je naar een ander land reist om je daar geneeskundig te laten behandelen**

Ga je op reis buiten Nederland? En is het doel van deze reis het ondergaan van een geneeskundige behandeling? Dan vergoeden wij de buitengewone kosten niet.

**Schade door wintersport en/of avontuurlijke sporten**

Maak je buitengewone kosten omdat jou een ongeval overkomt terwijl je een wintersport of avontuurlijke sport beoefent? Dan vergoeden wij geen buitengewone kosten. Tenzij je de aanvullende verzekering Wintersport en/of Avontuurlijke sporten hebt meeverzekerd. Dan is er ook recht op een vergoeding voor buitengewone kosten die gemaakt worden als gevolg van een ongeval tijdens het uitoefenen van deze sporten. Als je Wintersport en/of Avontuurlijke sporten hebt verzekerd, staat dit op je polisblad.

**Medische behandeling als doel van de reis**

Ga je (mede) op reis om een bepaalde medische of cosmetische behandeling te ondergaan? Dan vergoeden wij geen buitengewone kosten.

**Al onder geneeskundige behandeling**

Ben je op het moment dat je op reis gaat onder geneeskundige behandeling en moet de behandeling tijdens de reis worden voortgezet? Dan vergoeden wij geen buitengewone kosten.

**Te verwachten of niet noodzakelijke kosten**

Was op het moment dat je op reis ging al bekend of te voorzien dat je buitengewone kosten zou maken of waren de gemaakte kosten niet noodzakelijk? Dan vergoeden wij deze kosten niet.

**Geen dekking of toestemming**

Krijg je een ongeval waarvoor geen dekking bestaat of geven wij je geen toestemming voor repatriëring? Dan vergoeden wij deze kosten niet.

**Je bent niet verzekerd voor reparatiekosten**

Bij uitval van het motorrijtuig of de aanhangwagen vergoeden wij geen reparatiekosten.

**Bestaande ziekte en aandoeningen**

Maak je kosten tijdens je reis die het gevolg zijn van ziekte, afwijkingen of aandoeningen die al op of voor de ingangsdatum van de reis bestonden of klachten veroorzaakten? Dan vergoeden wij geen buitengewone kosten.

## 2.2 Geneeskundige kosten

### 2.2.1 De Zeeuwse Alarmcentrale

Word je ernstig ziek tijdens je reis en wil je een arts raadplegen of moet je in het ziekenhuis worden opgenomen? Dan moet je altijd De Zeeuwse Alarmcentrale vooraf inschakelen en om toestemming vragen. Lukt het jou of iemand anders namens jou niet om de alarmcentrale vooraf in te schakelen? Dan krijg je maximaal de vergoeding die je zou hebben gekregen als de alarmcentrale wel was ingeschakeld.

### 2.2.2 Wat is verzekerd?

Hieronder lees je wat verzekerd is. De genoemde bedragen gelden per verzekerde per gebeurtenis tenzij anders wordt aangegeven.

**Geneeskundige kosten in het buitenland**

Je bent verzekerd voor medische noodzakelijke kosten in het buitenland. Dit zijn kosten die voortkomen uit een ongeval, ziekte of zwangerschap. De noodzaak voor de medische zorg moet tijdens je reis zijn ontstaan en mag niet te voorzien zijn geweest toen je op reis ging. De kosten moeten in overeenstemming zijn met de behandeling die een arts heeft bepaald. Het gaat om kosten die redelijk en gebruikelijk zijn. Je bent ook verzekerd voor de bijkomende kosten. En heb je hulpmiddelen nodig na de behandeling? Dan vergoeden we de kosten daarvan tot maximaal € 100.

Je komt alleen in aanmerking voor een vergoeding als je aanspraak kunt maken op een Nederlandse zorgverzekering. Wij vergoeden dan alleen de kosten die je Nederlandse zorgverzekering niet vergoedt. Dien je nota's eerst in bij je zorgverzekeraar. Je ontvangt dan een overzicht waarin je zorgverzekeraar aangeeft welke van je kosten zij wel en niet vergoeden. Dit overzicht stuur je daarna naar ons. Op het moment dat je in Nederland bent teruggekeerd zijn de medische kosten die dan gemaakt worden niet meer verzekerd, met uitzondering van de nabehandelingskosten (zie hierna onder het kopje 'Nabehandelingskosten in Nederland').

**Verplichting om mee te werken aan terugkeer naar Nederland**

Wij kunnen bepalen dat een behandeling in Nederland moet worden uitgevoerd. Wij betalen dan de kosten voor de terugkeer naar Nederland. Als de verzekerde jonger dan 21 jaar is vergoeden wij ook de kosten voor een begeleider.

Wat zijn de voorwaarden?

- Er is geen verhoogd medisch risico door de terugkeer.
- Het behandeltraject heeft een verwachte duur van 7 dagen of meer. De eventuele verpleging in een ziekenhuis is daarbij inbegrepen. De Zeeuwse Alarmcentrale bepaalt of dit het geval is.

**Tandheelkundige kosten in het buitenland**

Heb je onverwacht tandheelkundige hulp nodig tijdens je reis in het buitenland en kan de behandeling niet worden uitgesteld tot je terug bent in Nederland? Dan vergoeden wij deze dringende tandheelkundige hulp tot maximaal € 250.

Krijg je een ongeval tijdens je reis in het buitenland en heb je schade aan je natuurlijke gebit,

kronen of stifttanden? Dan vergoeden wij de kosten van de noodzakelijke behandeling tot maximaal € 500. Schade aan gebitsprothesen valt, indien meeverzekerd, onder de aanvullende verzekering Bagage.

**Nabehandelingkosten in Nederland**

Krijg je een ongeval tijdens je reis in het buitenland waarvoor je in het buitenland wordt behandeld en moet je nabehandeld worden in Nederland? Dan vergoeden wij de noodzakelijke nabehandelingkosten in Nederland tot maximaal € 1.000. De kosten dienen dan wel binnen 12 maanden na het ongeval gemaakt te zijn. Vervoer in Nederland, prothesen en hulpmiddelen vergoeden wij niet.

**Toesturen van medicijnen**

Worden de medicijnen die je gebruikt en dringend nodig hebt, gestolen of raken deze vermist tijdens je reis in het buitenland? En kun je ze daar niet krijgen? Dan vergoeden wij de verzendkosten van de medicijnen van Nederland naar je reisbestemming tot maximaal € 250 per reis.

De schade van de gestolen of verloren medicijnen valt, indien meeverzekerd, onder de aanvullende verzekering Bagage.

**Geneeskundige kosten van je meereizende huisdier**

Neem je je huisdier mee op reis naar het buitenland en wordt dit onverwacht ziek? Kan de behandeling niet worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland? Dan vergoeden wij de kosten van de dierenarts en voorgeschreven medicijnen en verbandmiddelen tot maximaal € 125 per reis.

### 2.2.3 Wat is niet verzekerd?

Hieronder lees je wat niet verzekerd is.

In sommige gevallen kun je geen beroep doen op deze verzekering. In de Algemene Voorwaarden lees je wat er is uitgesloten. In artikel 1.5 van deze Aanvullende Voorwaarden lees je welke schade op de Doorlopende Reisverzekering nooit wordt vergoed. Je leest hierna welke uitsluitingen nog verder gelden voor het onderdeel Medische Kosten.

**Schade door wintersport en/of avontuurlijke sporten**

Maak je medische kosten omdat jou een ongeval overkomt terwijl je een wintersport of avontuurlijke sport beoefent? Dan vergoeden wij geen medische kosten. Tenzij je de aanvullende verzekering Wintersport en/of Avontuurlijke sporten hebt meeverzekerd. Dan is er ook recht op een vergoeding voor medische kosten die gemaakt worden als gevolg van een ongeval tijdens het uitoefenen van deze sporten. Als je Wintersport en/of Avontuurlijke sporten hebt verzekerd, staat dit op je polisblad.

**Geen Nederlandse zorgverzekering**

Wij vergoeden geen medische kosten als je tijdens je reis geen geldige zorgverzekering in Nederland hebt. De kosten die verzekerd zijn via je Nederlandse zorgverzekering, dit is de Basisverzekering met eventueel aanvullende verzekeringen, vergoeden wij niet.

**Vrijwillig verhoogd eigen risico**

Als je zorgverzekeraar medische kosten niet vergoedt omdat je een vrijwillig verhoogd eigen risico hebt, vergoeden wij deze kosten ook niet.

**Medische behandeling als doel van de reis**

Ga je (mede) op reis om een bepaalde medische of cosmetische behandeling te ondergaan? Dan vergoeden wij de kosten niet.

**Al onder geneeskundige behandeling**

Ben je op het moment dat je op reis gaat onder geneeskundige behandeling en moet de behandeling tijdens de reis worden voortgezet? Dan vergoeden wij deze kosten niet, behalve als je kunt aantonen dat de kosten niet te verwachten of te voorzien waren.

**Uitstel van de behandeling**

Kan de behandeling uitgesteld worden totdat je weer in Nederland bent teruggekeerd? Dan vergoeden wij de kosten niet.

**Arts/ziekenhuis niet erkend**

Wij vergoeden geen kosten van een behandeling door een (tand)arts of een ziekenhuisopname als de (tand)arts of het ziekenhuis op het moment van de behandeling niet erkend is door de bevoegde instanties in dat land.

**Overige uitsluitingen voor geneeskundige kosten**

Wij vergoeden geen kosten van:
- zwangerschap en bevalling, tenzij er sprake is van complicaties;
- alternatieve geneeswijzen;
- het aanmeten van brillen en contactlenzen;
- fysiotherapie;
- vaccinaties;
- medische routinebehandelingen;
- medische keuringen.

## 2.3 Ongevallen

Je bent verzekerd voor blijvende invaliditeit of overlijden als dit rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een ongeval tijdens je reis.

### 2.3.1 Wat is verzekerd?

**Invaliditeit**

Raak je door een ongeval blijvend invalide? En is dat het rechtstreekse en uitsluitende gevolg van dit ongeval? Dan krijg je een uitkering voor blijvende invaliditeit. Er wordt bij de vaststelling van de hoogte van de uitkering geen rekening gehouden met je beroep.

**Uitkering**

De uitkering is maximaal € 75.000.

Rijd je tijdens het ongeval op een motor of scooter? Dan bedraagt de maximale uitkering € 4.000. Draag je geen helm? Dan is de uitkering maximaal € 2.500.

Krijg je een ongeval tijdens het beoefenen van een avontuurlijke sport? Dan is er alleen dekking als je Avontuurlijke sporten hebt meeverzekerd. De maximale uitkering bedraagt dan € 10.000. Krijg je een ongeval tijdens het beoefenen van een wintersport? Dan is er alleen dekking als je Wintersporten hebt meeverzekerd. De maximale uitkering bedraagt dan € 75.000. Draag je geen helm? Dan is de uitkering maximaal € 2.500.

**Overlijden**
Als je overlijdt als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval dan betalen wij een uitkering.

**Uitkering**
De uitkering is € 40.000.

Rijd je tijdens het ongeval op een motor of scooter? Dan bedraagt de maximale uitkering € 4.000. Draag je geen helm? Dan is de uitkering maximaal € 2.500.

Krijg je een ongeval tijdens het beoefenen van een avontuurlijke sport? Dan is er alleen dekking als je Avontuurlijke sporten hebt meeverzekerd. De maximale uitkering bedraagt dan € 10.000. Krijg je een ongeval tijdens het beoefenen van een wintersport? Dan is er alleen dekking als je Wintersporten hebt meeverzekerd. De maximale uitkering bedraagt dan € 25.000. Draag je geen helm? Dan is de uitkering € 2.500.

### 2.3.2 Wat is niet verzekerd?

In sommige gevallen kun je geen beroep doen op deze verzekering. In de Algemene Voorwaarden lees je wat er is uitgesloten. In artikel 1.5 van deze Aanvullende Voorwaarden lees je welke schade op de Doorlopende Reisverzekering nooit wordt vergoed. Je leest hierna welke uitsluitingen nog verder gelden voor het onderdeel Ongevallen.

**Je kunt geen beroep doen op de verzekering als:**

1. een verzekerde of een andere persoon die belang heeft bij de uitkering ons een verkeerde voorstelling van zaken heeft gegeven of een onjuiste opgave heeft gedaan;
2. het ongeval ontstaat doordat je je leven roekeloos in gevaar brengt. Breng je je leven in gevaar omdat dit redelijkerwijs noodzakelijk was:
   - om je beroep goed uit te oefenen;
   - uit rechtmatige zelfverdediging; of
   - omdat je andere mensen, dieren of zaken probeerde te redden? Dan keren wij wel uit;
3. bij jou sprake is van een psychische aandoening van welke aard ook. Is het medisch aantoonbaar dat de psychische aandoening het rechtstreeks gevolg is van hersenletsel dat bij het ongeval is ontstaan? Dan keren wij wel uit;
4. je ziektekiemen hebt binnengekregen door een insectenbeet of -steek. Malaria is een voorbeeld van zo'n ziektekiem;
5. het gaat om de gevolgen van een medische behandeling die geen verband houdt met een ongeval waarvoor je dekking hebt;
6. het ongeval ontstaat terwijl je:
   - passagier bent van een vliegtuig dat niet voor burgerlijk luchtverkeer wordt gebruikt;
   - bestuurder bent van een (motor)vliegtuig; daaronder worden verstaan sportvliegtuigen, zweefvliegtuigen, deltavliegers, zeilvliegers en dergelijke toestellen;
7. het ongeval ontstaat tijdens het beoefenen van sporten als (neven)beroep;
8. het ongeval plaatsvond omdat je:
   - ziek was;
   - in een abnormale lichamelijke toestand verkeerde;
   - in een abnormale geestelijke toestand verkeerde;

9. er het volgende letsel is:
   - ingewandsbreuk;
   - spit (lumbago);
   - uitstulping van een tussenwervel (hernia nuclei pulposi);
   - krakende peesschede-ontsteking (tendovaginitis crepitans);
   - spierverrekking;
   - zweepslag;
   - aandoening van de weke delen rondom het schoudergewricht (periarthritis humeroscapularis);
   - tennisarm (epicondylitis lateralis);
   - golfersarm (epicondylitis medialis);
10. het ongeval ontstaat door werkzaamheden met een houtbewerkingmachine.

### 2.3.3 Wie zijn de begunstigden?

**Overlijden door een ongeval**

Als je overlijdt door een ongeval, dan betalen wij de uitkering aan je partner. Heb je geen partner? Dan betalen wij de uitkering aan je erfgenamen.

**Blijvende invaliditeit door een ongeval**

Als je blijvend invalide wordt door een ongeval betalen wij de uitkering aan jou. Overlijd je voordat wij het bedrag hebben betaald? Dan betalen wij de uitkering aan je partner. Is er geen partner? Dan betalen wij de uitkering aan je erfgenamen.

**De Staat der Nederlanden**

De Staat der Nederlanden kan nooit de begunstigde zijn.

### 2.3.4 Hoe bepalen wij je uitkering?

**Als je overlijdt?**

Bij overlijden gaan wij uit van een van de volgende twee situaties.

1. Overlijd je direct als gevolg van een ongeval? Of overlijd je alsnog als gevolg van een ongeval, maar voordat het percentage blijvende invaliditeit is vastgesteld? Dan geldt de verzekerde som bij overlijden.
2. Overlijd je als gevolg van een ongeval nadat het percentage voor blijvende invaliditeit is vastgesteld? Dan geldt vanaf dat moment de verzekerde som bij overlijden. Zijn er al uitkeringen gedaan in verband met blijvende invaliditeit? En is het totaalbedrag hoger dan de uitkering bij overlijden? Dan vorderen wij dit verschil niet terug.

**Als je invalide blijft?**

Het percentage blijvende invaliditeit bepaalt de hoogte van de uitkering. Je uitkering is een percentage van het verzekerde bedrag. Het uitkeringspercentage is gelijk aan het invaliditeitspercentage, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

De hoogte van het invaliditeitspercentage hangt af van:

- het lichaamsdeel of orgaan dat bij het ongeval beschadigd is;
- de staat van dat lichaamsdeel of orgaan: of het verloren is gegaan of onbruikbaar is geworden;
- de mate waarin het lichaamsdeel of orgaan verloren is gegaan of onbruikbaar is geworden.

Is er bij jou sprake van (functie)verlies van meer organen of lichaamsdelen als gevolg van hetzelfde ongeval? Dan kan de som van de percentages blijvende invaliditeit nooit meer dan 100% zijn.

**Hoe bepalen wij het percentage blijvende invaliditeit?**

Vaste percentages

Hieronder lees je wat het vaste percentage blijvende invaliditeit is bij volledig verlies of functieverlies van bepaalde organen of lichaamsdelen.

| Organen en lichaamsdelen | Invaliditeitspercentage (= uitkeringspercentage) |
|---|---|
| **gezichtsvermogen van beide ogen** | 100% |
| **gezichtsvermogen van één oog** | 30% |
| **gezichtsvermogen van één oog als wij al hebben uitgekeerd voor het verlies van gezichtsvermogen aan het andere oog** | 70% |
| **gehoor van beide oren** | 60% |
| **gehoor van één oor** | 25% |
| **gehoor van één oor als wij al hebben uitgekeerd voor gehele doofheid aan het andere oor** | 35% |
| **een arm (inclusief onderarm, hand en vingers)** | 75% |
| **een onderarm (inclusief hand en vingers)** | 70% |
| **een hand (inclusief vingers)** | 60% |
| **een duim** | 25% |
| **een wijsvinger** | 15% |
| **een middelvinger** | 12% |
| **een ringvinger** | 10% |
| **een pink** | 10% |
| **een been (inclusief onderbeen, voet en tenen)** | 70% |
| **een onderbeen (inclusief voet en tenen)** | 60% |
| **een voet (inclusief tenen)** | 50% |
| **een grote teen** | 5% |
| **een andere teen** | 3% |
| **de milt** | 5% |
| **de smaak en/of reuk** | 10% |
| **een nier** | 10% |

Bij verlies of functieverlies van meer dan één vinger, krijg je nooit meer uitgekeerd dan bij verlies of functieverlies van je hele hand.

**Bij gedeeltelijk verlies of functieverlies**

Gaat het om een gedeeltelijk verlies of functieverlies van de organen of lichaamsdelen zoals hierboven genoemd onder het kopje ‘Vaste percentages’? Dan verminderen wij de in dat artikel genoemde vaste percentages in evenredigheid met de mate van (functie)verlies.

**Wat is het uitkeringspercentage in andere gevallen?**

Gaat het om andere gevallen van blijvende invaliditeit dan genoemd onder het kopje ‘Vaste

percentages'? Dan is het percentage gelijk aan de mate van het verlies of functieverlies voor het hele lichaam.

**Gebitsbeschadiging**

Raakt een kind onder de 21 jaar door een ongeval 4 of meer tanden van het blijvend gebit kwijt? Dan vergoeden wij per tand en ook per kies die verloren is gegaan 1% van het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag. Raakt het kind alleen kiezen kwijt, dan geven wij geen vergoeding.

**Hoe bepalen wij de mate van het verlies of functieverlies?**

Wij bepalen de mate van het (functie)verlies met behulp van medische gegevens. Als hiervoor medisch onderzoek nodig is, dan moet dit onderzoek in Nederland plaatsvinden.

De vaststelling van de mate van (functie)verlies vindt plaats:
- volgens objectieve maatstaven;
- zonder dat er rekening wordt gehouden met beroepsbezigheden;
- overeenkomstig de op het moment van vaststelling laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Associaton (A.M.A.); en
- de Nederlandse richtlijnen die naast of in aanvulling op de bovengenoemde uitgave zijn opgesteld door een wetenschappelijke vereniging van medisch specialisten.

**Tellen hulpmiddelen mee?**

Bij de bepaling van de mate van het verlies, gaan wij uit van de situatie zonder uitwendige kunst- of hulpmiddelen, maar wel met eventueel geplaatste inwendige kunst- of hulpmiddelen.

**Binnen welke termijn bepalen wij het uitkeringspercentage?**

Wij bepalen het uitkeringspercentage zodra er een stabiele toestand is. Maar in ieder geval binnen twee jaar na de datum van het ongeval. Dit geldt niet als er tussen de verzekerde en ons iets anders wordt afgesproken.

**Vergoeden wij rente?**

Kunnen wij de uitkering niet doen binnen een jaar na het ongeval? Dan vergoeden wij de wettelijke rente over het bedrag dat uitgekeerd gaat worden. Dat doen wij vanaf de 366e dag na het ongeval. De rente ontvang je tegelijk met de uitkering.

Wordt het ongeval niet gemeld binnen drie maanden nadat het plaatsvond? En vindt daardoor de uitkering later plaats dan bij tijdige melding het geval zou zijn geweest? Dan vergoeden wij geen rente over de periode van vertraging.

### 2.3.5 Was je al ziek of invalide voor het ongeval?

**Heeft je ziekte of invaliditeit de gevolgen vergroot?**

Zijn de gevolgen van het ongeval vergroot door:
- ziekte of gebrekkigheid van de verzekerde;
- een abnormale lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de verzekerde?

Dan gaan wij voor de bepaling van je uitkering uit van de gevolgen die het ongeval gehad zou hebben als je helemaal gezond was geweest. Wij maken hierop alleen een uitzondering als deze omstandigheden een gevolg zijn van een ongeval, waarvoor wij op grond van deze verzekering een uitkering hebben verstrekt of nog moeten verstrekken.

**Is je ziekte verergerd?**
Is door het ongeval een bestaande ziekelijke toestand erger geworden? En gaat het niet om de uitzondering genoemd in het vorige artikel? Dan verlenen wij je hiervoor geen uitkering.

**Is je invaliditeit verergerd?**
Was je al invalide voor het ongeval? Dan keren wij het verschil uit tussen de mate van blijvend (functie)verlies vóór en na het ongeval. De mate van blijvend (functie)verlies bepalen wij dan zoals aangegeven in artikel 2.3.4 van deze verzekering.

### 2.3.6 Maximale vergoeding reisgezelschap
Als meer verzekerden betrokken zijn bij hetzelfde ongeval dan vergoeden wij per ongeval maximaal € 500.000.

## 2.4 Rechtsbijstand

### 2.4.1 Wie voert de rechtsbijstand uit?
Van deze verzekering kun je gebruikmaken als je schade hebt of een juridisch geschil waarbij je hulp nodig hebt van een expert op juridisch gebied. Dit onderdeel zorgt voor:
- de behandeling van je zaak;
- de kosten van de behandeling van je zaak.

**Wie voert de rechtsbijstand uit?**
Wij hebben het uitvoeren van rechtsbijstand overgedragen aan Brandmeester Advocaten en Juristen B.V. Wij garanderen dat BrandMR:
- de verplichtingen uit de voorwaarden nakomt;
- volledig onafhankelijke rechtsbijstand verleent.

De gegevens van BrandMR zijn:

Brandmeester Advocaten en Juristen B.V.
Post- en bezoekadres: Oude Middenweg 17, 2491 AC Den Haag
Telefoonnummer: (088) 018 85 00
Website: www.brandmr.nl/zeeuwse

**Waarom voert BrandMR de rechtsbijstand uit?**
Wij hebben het verlenen van rechtsbijstand aan BrandMR overgedragen om volledig onafhankelijke, gespecialiseerde rechtsbijstandverlening te waarborgen.

Wij mogen zelf geen rechtsbijstand verlenen op grond van een rechtsbijstandverzekering als wij daarnaast ook andere soorten verzekeringen verkopen. Dat is bepaald in Europese wetgeving. Een verzekeraar moet zich uitsluitend op rechtsbijstandverlening richten of de rechtsbijstandverlening overlaten aan een onafhankelijke organisatie. Daarmee voorkomen we belangenconflicten tussen jou en ons.

**Wat gebeurt er bij een belangenconflict tussen verzekerden?**
Als je tegenpartij zich ook bij BrandMR meldt, laat BrandMR je dat weten. Jij en je tegenpartij kunnen dan een advocaat inschakelen. Je mag deze advocaat zelf kiezen. Dit is vastgesteld in artikel 3.2.4 onder het kopje ‘Wie kiest de rechtshulpverlener zoals een advocaat?‘.

## 2.4.2 Wat is verzekerd?

**Juridisch geschil**

Je kunt een beroep op deze verzekering doen als een gebeurtenis leidt tot een juridisch geschil. Er is een juridisch geschil op het moment dat er voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij is. Een voorwaarde is dat de gebeurtenis plaatsvond tijdens de looptijd van deze verzekering en buiten de eventueel geldende wachttermijn.

**Vanaf welk bedrag kun je gebruikmaken van je rechtsbijstandsverzekering?**

Je kunt deze rechtsbijstandsverzekering alleen gebruiken voor geschillen waarbij je financieel belang minimaal € 350 is.

**Wat betekent particuliere rechtsbijstand?**

Je kunt alleen als particulier gebruik maken van deze verzekering. Dit betekent dat de dekking alleen geldt:

- buiten de beroepsbeoefening zelf;
- buiten het beoefenen van een vrij beroep;
- buiten het uitoefenen van je beroep als zelfstandige;
- als je niet de rol vervult van (ex-)eigenaar of (ex-)exploitant van een bedrijf.

Er is hierop een uitzondering waarbij wij wél rechtsbijstand verlenen.

- Bij het verhalen van door jou geleden schade door dood of letsel vanwege een verkeersongeval. In dat geval is het niet van belang of je als particulier aan het verkeer deelnam.

**Wist je van tevoren niet dat je rechtsbijstand nodig zou hebben?**

Je kunt alleen een beroep doen op deze verzekering als voldaan is aan de eis van onzekerheid, zoals bedoeld in artikel 7:925 van het Burgerlijk Wetboek. Dit is het geval als het gaat om een gebeurtenis waarvan tijdens het sluiten van deze verzekering onzeker was:

- of uit die gebeurtenis voor jou behoefte aan rechtsbijstand zou ontstaan;
- of uit die gebeurtenis bij een normaal verloop van omstandigheden behoefte aan rechtsbijstand zou ontstaan.

Dit geldt niet als in deze voorwaarden uitdrukkelijk iets anders wordt afgesproken! Als er twijfel bestaat moet BrandMR kunnen aantonen dat je wist of kon voorzien dat de gebeurtenis te verwachten was. Valt een gebeurtenis niet onder de dekking? Dan zijn de juridische geschillen die uit die gebeurtenis voorkomen of daarmee verband houden, ook niet gedekt.

**Verlenen van rechtsbijstand**

Je kunt in situaties terechtkomen waarbij je niet voldoende hebt aan een advies. De juridisch gespecialiseerde medewerkers van BrandMR behandelen dan je zaak. BrandMR heeft ook advocaten in dienst. Je kunt ook zelf een advocaat aanwijzen die je belangen behartigt.

### Wat zijn de voorwaarden?

- Het gaat om een gedekte gebeurtenis.
- BrandMR beoordeelt of er een redelijke kans van slagen is om het resultaat te bereiken dat je wenst. Als er geen redelijke kans van slagen (meer) is, dan laat BrandMR je dat gemotiveerd weten en is de rechtsbijstand niet gedekt.
- BrandMR kan ervoor kiezen je zaak af te kopen. Zij verlenen je dan geen dekking (meer), maar betalen je een bedrag. Het bedrag is dan net zo groot als het financieel belang van je zaak. Je kunt dan voor die zaak geen rechten meer ontlenen aan deze verzekering.

**Welke gebeurtenissen zijn gedekt?**

### Verhaalsrechtsbijstand

Is er in het buitenland tijdens je reis schade toegebracht aan je eigendommen of je hebt zelf letsel en is de schade of het letsel toegebracht door een derde die daarvoor wettelijk aansprakelijk is? Dan kun je een beroep doen op rechtsbijstand.

### Strafrechtsbijstand

Wordt er een strafzaak tegen je aangespannen? Dan kun je een beroep doen op rechtsbijstand.

Wat zijn de voorwaarden?

- Er mag geen sprake zijn van een feit dat duidt op opzet of criminele intentie;
- Er mag geen sprake zijn van een overtreding van fiscale wet- en regelgeving waaronder douanevoorschriften;

Word je vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging in een zaak waarbij je verdacht werd van één van de bovenstaande zaken, dan kun je achteraf wel de kosten verhalen die je hiervoor hebt moeten maken tot maximaal € 5.000. Je moet dan de originele nota's aanleveren bij BrandMR.

### Contractsrechtsbijstand

Heb je een juridisch geschil over een schriftelijke overeenkomst die je hebt gesloten in rechtstreeks verband met je reis? Dan kun je beroep doen op rechtsbijstand.

### Waarborgsom/zekerheidsstelling

Moet je een waarborgsom betalen aan een buitenlandse overheid voor een gebeurtenis (bijvoorbeeld een verkeersongeluk) die op deze verzekering gedekt is? Dan schiet BrandMR deze waarborgsom voor. Dat doen zij tot een maximum van € 25.000 per gebeurtenis.

Ontvang je het geld van de (buitenlandse) overheid terug? Dan betaal je het binnen tien dagen na ontvangst terug aan BrandMR. Je moet het voorgeschoten bedrag in ieder geval binnen één jaar aan BrandMR terugbetalen.

## 2.4.3 Wat is niet verzekerd?

Wij bieden een ruime dekking maar niet alles is verzekerd.

In sommige gevallen kun je geen beroep doen op deze verzekering. In de Algemene Voorwaarden lees je wat er is uitgesloten. In artikel 1.5 van deze Aanvullende Voorwaarden lees je welke schade op de Doorlopende Reisverzekering nooit wordt vergoed. Je leest hierna welke uitsluitingen nog verder gelden voor het onderdeel Rechtsbijstand.

**Algemene uitsluitingen**

- Als je verplichtingen niet nakomt. Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand als je je niet houdt aan de verplichtingen van deze verzekering. Je leest hier meer over in artikel 3.2.4.
- Als je onjuiste informatie geeft. Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand als je onjuiste of onvolledige informatie geeft over de zaak. Het gaat dan om informatie waarvan je redelijkerwijs kunt weten dat deze schadelijk is voor de behandeling van je zaak of de belangen van BrandMR.

- Als de gebeurtenis door jouw toedoen plaatsvindt. Het geschil of de gebeurtenis is het gevolg van iets wat je zelf hebt gedaan of hebt nagelaten en:
  - je kon voorzien dat hierdoor waarschijnlijk een gebeurtenis of geschil zou kunnen ontstaan, of
  - met het doel de gebeurtenis of het geschil uit te lokken.
- Als je een beroep hebt gedaan op een andere verzekering. De rechtshulp/rechtsbijstand kan namelijk niet door meerdere partijen tegelijkertijd worden verleend.
- Als verzekerden van elkaar vorderen. Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand als het om een vordering gaat van een verzekerde op een andere verzekerde of op de aansprakelijkheidsverzekeraar van die andere verzekerde. Dit geldt niet als de verzekeringnemer zelf een vordering heeft.
- Schade van de belangen van BrandMR. Je krijgt geen rechtsbijstand als je in strijd met de verzekeringsvoorwaarden handelt en daardoor de belangen van BrandMR schaadt. Bijvoorbeeld als je de zaak zo laat bij BrandMR aanmeldt dat zij alleen rechtsbijstand aan jou kunnen verlenen met extra moeite of door meer kosten te maken.

Valt een gebeurtenis niet onder de dekking? Dan zijn de juridische geschillen die uit die gebeurtenis voorkomen of daarmee verband houden, ook niet gedekt.

**Onbevoegd besturen motorrijtuig**

Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand als: jij of een bestuurder een motorrijtuig bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn;

Er is wél dekking als:
- je niet wordt vervolgd voor het onbevoegd besturen van het motorrijtuig, in de strafzaak waarvoor dekking op de verzekering bestaat;
- je niet wist, of redelijkerwijs niet kon weten, dat de bestuurder niet wettelijk bevoegd was.

**Uitsluitingen voor specifieke juridische geschillen of rechtsgebieden**

Je kunt geen beroep doen op het onderdeel Rechtsbijstand bij:
a. geschillen over vervoersmiddelen, zoals een (huur)auto, (huur)camper of (huur) fiets.
b. financieel onvermogen, schuldsanering, surséance van betaling of faillissement van jou;
c. borgtocht, subrogatie, overgang van vorderingen (cessie) of schuldvernieuwing;
d. ieder beroep op enig internationaal of supranationaal rechtscollege;
e. een juridisch geschil met de verzekeraar over deze reisverzekering zelf.
f. fiscaal recht, waaronder begrepen: invoerrechten en accijnzen.

### 2.4.4 Nabestaanden van de verzekerden

Ook nabestaanden (of nagelaten betrekkingen) van een verzekerde kunnen een beroep doen op rechtsbijstand voor het instellen van een vordering om hun schade te verhalen.

**Wat zijn de voorwaarden?**
- De verzekerde is bij een gebeurtenis betrokken geweest waarvoor hij een vordering kon instellen; en
- De verzekerde had voor het instellen van die vordering aanspraak op deze verzekering kunnen maken; en
- Het gaat alleen om een voorziening in de kosten van levensonderhoud terwijl die nabestaanden voor het levensonderhoud afhankelijk waren van de verzekerde die is overleden.

### 2.4.5 Tot welk bedrag ben je verzekerd?

**Binnen Europa**

Je hebt recht op rechtsbijstand binnen Europa tot een onbeperkt bedrag als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- het recht van een Europees land is van toepassing; en
- de rechter van een binnen Europa gelegen land is bevoegd.

We vergoeden de kostprijs tot een onbeperkt bedrag als de rechtsbijstand wordt verleend in Nederland door deskundigen en advocaten die in dienst zijn bij Brandmeester Advocaten en Juristen B.V. Als je gebruikt maakt van deskundigen en advocaten die niet in dienst zijn bij Brandmeester Advocaten en Juristen B.V. is de maximale vergoeding € 7.500. Je betaalt dan zelf eerst de rekeningen en stuurt deze daarna naar BrandMR. De kosten voor rechtsbijstand ontvang je dan achteraf terug.

**Buiten Europa**

Als je gebruikt maakt van rechtshulpverleners zoals advocaten en deskundigen buiten Europa (incl. de niet-Europese landen aan de Middellandse zee) dan is de maximale vergoeding € 7.500. Je betaalt dan zelf eerst de rekeningen en stuurt deze daarna naar BrandMR. De kosten voor rechtsbijstand ontvang je dan achteraf terug.

### 2.4.6 Welke kosten vergoedt BrandMR?

BrandMR vergoedt alle kosten van:

- rechtsbijstand, zoals opgenomen in deze voorwaarden;
- advies van BrandMR;
- behandeling door BrandMR.

BrandMR vergoedt:

- de kosten van de volgens deze voorwaarden ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder en expert;
- de proces- en gerechtskosten;
- de kosten voor de arbitrage;
- de kosten voor bindend advies;
- de kosten van getuigen voor zover deze door de rechter zijn toegewezen. Het gaat om getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure;
- de proceskosten van de tegenpartij waartoe je bent veroordeeld in een onherroepelijk vonnis;
- de buitengerechtelijke kosten waartoe je bent veroordeeld in een onherroepelijk vonnis;
- je kosten voor noodzakelijke reis- en verblijfskosten. Dit geldt als een buitenlandse rechterlijke instantie je beveelt om persoonlijk te verschijnen. Of als een advocaat dringend wenst dat je persoonlijk verschijnt. Je maakt de reis- en verblijfskosten altijd in overleg met en na goedkeuring van BrandMR;
- redelijke kosten die je moet maken om een vonnis ten uitvoer te brengen. Deze kosten vergoedt BrandMR tot maximaal vijf jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen.

### 2.4.7 Welke kosten vergoedt BrandMR niet?

BrandMR vergoedt niet:

- afkoopsommen, boetes en andere maatregelen die bij wijze van straf zijn opgelegd;
- btw-toeslag die je kunt verrekenen met je btw-afdrachten;
- kosten voor mediation;

– kosten van rechtsbijstand die je helemaal of voor een deel vergoed kunt krijgen omdat je daar vanuit een contract of vanuit de wet recht op hebt. BrandMR zal je bijstaan bij het terugvragen of verhalen van die kosten, als compensatie van de kosten die BrandMR voorgeschoten heeft. Dit doet BrandMR niet als je een beroep kunt doen op de Wet op de Rechtsbijstand.

**Voorbeeld**

Stel dat je in aanmerking komt voor rechtsbijstand van de overheid. De overheid financiert dan je rechtsbijstand. Als je dat wilt, kun je toch een beroep doen op je Rechtsbijstandsverzekering. BrandMR verleent je dan rechtsbijstand. We raden je aan om BrandMR in te schakelen, omdat hieronder alle kosten van rechtsbijstand vallen, terwijl dit bij de rechtsbijstand die de overheid financiert niet het geval is.

### 2.4.8 Wat gebeurt er als de tegenpartij tot vergoeding van de kosten wordt veroordeeld?

BrandMR ontvangt de vergoeding van de kosten als bij een proces, arbitrage of bindend advies:
– de tegenpartij tot vergoeding van de kosten wordt veroordeeld; en
– BrandMR het bedrag van die kosten – waaronder de buitengerechtelijke kosten – voor haar rekening had genomen.

### 2.4.9 Hoe vergoedt BrandMR bij een groepsactie?

We spreken van een groepsactie als er meerdere mensen hetzelfde belang hebben bij de gebeurtenis. Bij een groepsactie vergoedt BrandMR de kosten in verhouding tot het aantal belanghebbenden. Het maakt niet uit of de andere belanghebbenden geen actie ondernemen of slechts voor een deel bij de gebeurtenis betrokken zijn.

### 2.4.10 Wat kun je doen als je het niet eens bent met BrandMR?

**Geschillen over de behandeling door BrandMR**

Ben je niet tevreden over de behandeling door BrandMR? Dan wijzen wij je in de eerste plaats op de klachtenregeling van artikel 2.4.11. Daarnaast is er de zogenoemde geschillenregeling. Ben je het niet eens met:
– het juridische (eind-)standpunt over de redelijke kans van slagen van BrandMR; of
– de juridische aanpak van de zaak door BrandMR?

Dan kun je eenmalig een beroep doen op de geschillenregeling. Dit betekent dat een externe Nederlandse advocaat van je keuze een bindend advies uitbrengt. Het advies van de advocaat geeft antwoord op de vraag of BrandMR:
– het juridisch (eind)standpunt terecht heeft ingenomen; of dat
– de juridische aanpak van de zaak terecht op deze wijze heeft plaatsgevonden.

Je kunt echter niet een advocaat kiezen die al als belangenbehartiger voor jou bij de zaak betrokken is (geweest).

BrandMR schakelt deze advocaat in en betaalt de kosten verbonden aan het advies. Als je zelf een advocaat inschakelt vergoedt BrandMR de kosten niet.

Als de advocaat met een voor jou gunstig advies komt, kan BrandMR of een externe advocaat de behandeling van je zaak voortzetten. BrandMR verstrekt dan schriftelijk opdracht tot eventuele verdere behandeling. De zaak wordt nooit voortgezet door de advocaat die het bindend advies heeft gegeven. Ook de kantoorgenoten van deze advocaat kunnen de zaak niet verder behandelen. Je

kunt ook geen advocaat kiezen die al als belangenbehartiger voor jou bij de zaak betrokken is (geweest). BrandMR schakelt de advocaat in en betaalt de kosten die zijn verbonden aan het advies. Als je zelf een advocaat inschakelt, vergoedt BrandMR de kosten niet. Deelt de advocaat de mening van BrandMR, dan kun je de zaak zelf voortzetten op eigen kosten, zonder (verdere) hulp van BrandMR. Als uit de definitieve uitslag van de zaak blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, vergoedt BrandMR de gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog volgens de polisvoorwaarden. Hiervoor moet je wel de definitieve uitslag binnen een maand nadat de zaak is beëindigd naar BrandMR sturen. Als het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, vergoedt BrandMR deze kosten in verhouding tot het behaalde resultaat.

**Geschillen over de uitleg of de uitvoering van de Rechtsbijstandverzekering**

Je kunt een rechtsvordering tegen ons en BrandMR instellen als:

- BrandMR meent dat de gebeurtenis geen recht geeft op dekking onder deze verzekering;
- je een geschil hebt met BrandMR over de uitvoering van deze verzekering.

Als de rechter jou in het gelijk stelt, vergoedt BrandMR aan jou de gedekte kosten van rechtsbijstand die redelijkerwijs zijn gemaakt. Het gaat om de vergoeding zoals die beschreven staat in artikel 3.4 van deze voorwaarden.

**Geschillen over door BrandMR ingeschakelde experts**

Ben je het niet eens met het expertiserapport dat in opdracht van BrandMR is uitgebracht? Dan kun je voor eigen rekening en in overleg met BrandMR een tweede rapport door een andere expert laten opmaken. Als BrandMR daarna dit nieuwe expertiserapport gebruikt, betalen zij de redelijke kosten die je hiervoor gemaakt hebt aan je terug.

## 2.4.11 Wat kun je doen als je over BrandMR een klacht hebt?

**Waar kun je terecht?**

Dan kun je een klacht indienen bij BrandMR. De contactgegevens zijn:
BrandMR Klachtenbureau
Oude Middenweg 17
2491 AC Den Haag

**Hoe werkt het klachtenbureau?**

Een klachtfunctionaris van BrandMR Klachtenbureau onderzoekt je klacht. En handelt je klacht af. Hij neemt zo snel mogelijk contact met je op. Of hij stuurt je binnen vijf werkdagen een bericht dat je klacht is aangekomen. Binnen tien werkdagen na ontvangst, krijg je een inhoudelijke reactie op je klacht.

**Ben je het niet eens met de reactie van BrandMR?**

Als je het niet eens bent met de reactie van BrandMR op je klacht, dan kun je je klacht daarna voorleggen aan ons. In artikel 4.4 van de Algemene Voorwaarden kun je nalezen hoe je dit kunt doen.

## 2.4.12 Wat gebeurt er met je persoonlijke gegevens?

De verzekeringnemer informeert de verzekerden over de mededelingen in het artikel op moment dat zij een beroep doen op deze verzekering.

BrandMR doet het volgende met je gegevens:

1. Na melding van een zaak bij Brandmeester Advocaten en Juristen B.V. worden je gegevens door BrandMR verwerkt. BrandMR gebruikt deze gegevens:
   - voor het uitvoeren van rechtsbijstand en/of juridische dienstverlening;
   - voor het rendementsbeheer;
   - om fraude te voorkomen en te bestrijden.
2. BrandMR informeert ons over:
   - het feit dat je een zaak hebt gemeld;
   - welk rechtsgebied en schadetype de zaak betreft;
   - de daaraan verbonden kosten die BrandMR intern en/of extern heeft gemaakt.
3. Persoonsgegevens worden door BrandMR verwerkt in overeenstemming met de De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars'. De tekst van de gedragscode kun je opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: 070 33 38 500 of raadplegen op de website verzekeraars.nl.
4. Persoonsgegevens die BrandMR aan ons verstrekt en overige onder 2 genoemde gegevens kunnen ook worden verwerkt in het Centraal Informatiesysteem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen, eigendom van de Stichting CIS, kijk voor meer informatie op www.stichtingCIS.nl.
5. BrandMR kan de betreffende gegevens zo nodig ook namens ons aan het CIS verstrekken. Andere verzekeraars hebben toegang tot het CIS voor het beoordelen en accepteren van potentiële cliënten en voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de branche.
6. Omdat behalve jou als verzekeringnemer ook andere verzekerden een beroep op deze rechtsbijstand-verzekering kunnen doen, wordt hierbij vastgelegd dat je verantwoordelijk bent om ook de andere belanghebbenden bij deze verzekering te informeren over de mededelingen die in dit artikel opgenomen zijn. De verzekerden zullen namelijk via jou als verzekeringnemer als dit nodig is gebruik maken van deze polis.
7. Je kunt als verzekeringnemer altijd een volledig overzicht opvragen van de persoonsgegevens die door BrandMR verwerkt zijn. Je kunt verzoeken om correctie, verwijdering en/of afscherming daarin als de gegevens:
   - onjuist of onvolledig zijn;
   - voor de doeleinden van de verwerking niet ter zake;
   - in strijd met de wet worden verwerkt.

Een verzoek hiertoe kun je richten aan de directie van Brandmeester Advocaten en Juristen B.V..

## 2.5 Automobilistenhulp

### 2.5.1 Gebied

De dekking voor automobilistenhulp is geldig in de volgende landen: Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Marokko, Monaco, Noord-Macedonië, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (met uitzondering van de Azoren en Madeira), Roemenië, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje (met uitzondering van Canarische Eilanden en de Balearen), Tsjechië, Turkije (Europese deel), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, IJsland, Zweden en Zwitserland.

### 2.5.2 De Zeeuwse Alarmcentrale

Heb je hulp nodig omdat je schade hebt, pech krijgt of omdat de bestuurder uitvalt? Meld dit dan

onmiddellijk bij De Zeeuwse Alarmcentrale en volg hun aanwijzingen op. Het is van belang dat je alle informatie verstrekt die nodig is en die zij van je vragen. Het telefoonnummer is +31 118 226 999.

### 2.5.3 Wat is verzekerd?

In artikel 2.1.1 staat bij 2.1.5 wat de vergoeding is als je motorrijtuig uitvalt en er vervangend vervoer nodig is. Hieronder lees je wat er verzekerd is met het onderdeel Automobilistenhulp.

**Hulp bij schade of pech**

Wordt het motorrijtuig en/of de aanhanger waarmee je de reis maakt beschadigd door bijvoorbeeld brand of een ongeval? Of krijg je pech als gevolg van een mechanisch of elektronisch mankement? Dan krijg je een vergoeding voor of hulp bij het volgende.

- Het noodzakelijk vervoer van het motorrijtuig en/of de aanhanger en de bagage naar Nederland als het motorrijtuig niet binnen 4 werkdagen (provisorisch) gerepareerd kan worden. Zijn de kosten om het motorrijtuig en/of de aanhanger te vervoeren naar Nederland hoger dan de waarde van het motorrijtuig en/of de aanhanger na de gebeurtenis? Dan regelen wij de invoer en verkoop/afvoer/sloop van het motorrijtuig in het land waar de schade is ontstaan. In dat geval vergoeden wij ook de kosten van het vervoer van de bagage die je zelf niet kunt meenemen.
- Berging, stalling en vervoer van je motorrijtuig en/of de aanhanger naar een garage tot maximaal € 350 per gebeurtenis. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van het motorrijtuig of de bagage tijdens de berging, stalling of het vervoer van je motorrijtuig en/of de aanhanger.
- De manuren voor noodreparatie van het motorrijtuig en/of de aanhanger langs de weg tot maximaal € 125 per gebeurtenis of de kosten van lidmaatschap van een plaatselijke wegenwacht als dat noodzakelijk is voor wegenhulp.
- Het toezenden van vervangende onderdelen om het motorrijtuig weer te laten rijden. De kosten van de onderdelen zelf vergoeden wij niet. De alarmcentrale kan de kosten van de onderdelen tot € 700 voorschieten, deze betaal je dan achteraf terug. Wij zijn niet aansprakelijk voor gebreken in toegezonden onderdelen of voor de uitgevoerde reparatie.
- Het vinden van een geschikte garage waar je motorrijtuig en/of de aanhanger gerepareerd kan worden.

**Hulp bij uitvallen van de bestuurder**

Valt de bestuurder tijdens je reis in het buitenland uit? En kan of mag er niemand anders rijden? Dan kan de alarmcentrale een vervangende chauffeur inzetten in de volgende gevallen:

- De bestuurder moet onverwacht naar Nederland terug vanwege overlijden, ernstige ziekte of ongeval van een familielid in de 1e of de 2e graad.
- De eigendom, woning of het bedrijf van de bestuurder is beschadigd waardoor deze onverwacht naar Nederland terug moet.
- Een verzekerde moet gerepatrieerd worden naar Nederland en de bestuurder moet als begeleider mee.
- De bestuurder wordt in hechtenis genomen.
- Als de bestuurder komt te overlijden, en geen van je reisgenoten het motorrijtuig kan of mag besturen, regelen we het vervoer van het motorrijtuig en een eventuele aanhanger naar Nederland.

### 2.5.4 Wat is niet verzekerd?

Hieronder lees je wat niet verzekerd is. In sommige gevallen kun je geen beroep doen op deze verzekering. In de Algemene Voorwaarden lees je wat er is uitgesloten. In artikel 1.5van deze

Aanvullende Voorwaarden lees je welke schade op de Doorlopende Reisverzekering nooit wordt vergoed. Je leest hierna welke uitsluitingen nog verder gelden voor het onderdeel Automobilistenhulp.

**Geen geldig rijbewijs of niet bevoegd**
Heeft de bestuurder op het moment van de gebeurtenis geen geldig rijbewijs of is de bestuurder niet bevoegd om het motorrijtuig te besturen, bijvoorbeeld door een rechterlijke uitspraak? Dan heb je geen recht op hulp en vergoeden wij de schade niet.

**De Zeeuwse Alarmcentrale niet ingeschakeld**
Heb je de alarmcentrale niet ingeschakeld of is er geen toestemming verleend voor de hulp? Dan vergoeden wij de schade niet.

**Hulp te voorzien**
Was op het moment dat je op reis ging al te voorzien dat je hulp nodig zou hebben of schade of pech zou krijgen? Dan heb je geen recht op hulp en vergoeden wij geen schade.

**Wedstrijden**
Heb je met je motorrijtuig of aanhangwagen deelgenomen aan een wedstrijd of prestatierit? Dan heb je geen recht op hulp en vergoeden wij geen schade.

**Achterstallig onderhoud of overbelasting**
Wij vergoeden geen schade of hulp als je motorrijtuig of aanhangwagen uitvalt door slecht onderhoud of als je het motorrijtuig of de aanhangwagen te zwaar belaadt.

**Geen APK keuring of niet WA verzekerd**
Is je motorrijtuig niet WA verzekerd of is je motorrijtuig niet APK-gekeurd terwijl dit wettelijk gezien wel verplicht is? Dan heb je geen recht op hulp en vergoeden wij geen schade.

### Aanvullende verzekering
De voorwaarden van deze aanvullende verzekeringen maken onderdeel uit van de voorwaarden van de Doorlopende Reisverzekering

## 2.6 Bagage

**Let op je bezittingen!**
Als je bagage meeneemt op reis is het belangrijk dat je er goed op let. Bij onvoldoende zorg om verlies, diefstal of beschadiging van je bezittingen te voorkomen, kun je geen beroep doen op deze verzekering. Je leest hier meer over in artikel 2.6.3 onder ‘Onvoldoende zorg’.

### 2.6.1 Wanneer geldt deze verzekering?
Deze aanvullende verzekering geldt alleen als dit vermeld is op het polisblad van je Doorlopende Reisverzekering.

### 2.6.2 Wat is verzekerd?
Hieronder lees je wat verzekerd is.

**Beschadiging, vermissing, diefstal**

Ben je op reis en ontstaat er schade aan je bagage? Is deze gestolen? Of gaat je bagage verloren of raakt deze vermist door een onverwachte gebeurtenis die van buiten komt? Dan vergoeden wij de schade. Je leest verderop onder het kopje 'Overzicht maximumvergoedingen' wat de maximale vergoedingen zijn.

Onder het kopje 'Extra dekking' lees je welke extra dekking wij verlenen als je op reis bent. Ook die schade vergoeden wij tot een bepaald maximum. In een aantal gevallen vergoeden wij geen schade. Welke dat zijn, zie je in artikel 2.6.3.

**Wat voor vergoeding ontvang je?**

Zijn je zaken nog geen jaar oud? Dan keren we bij diefstal, verlies of onherstelbare beschadiging de aanschafwaarde uit. Voor zaken die ouder zijn, vergoeden wij de dagwaarde. We berekenen de dagwaarde aan de hand van een afschrijvingslijst. Deze lijst vind je op onze website.

Zijn je zaken beschadigd en is reparatie mogelijk? En zijn de reparatiekosten lager dan de dagwaarde? Dan vergoeden wij de reparatiekosten.

Je moet de aankoopnota of reparatienota aanleveren, een kopie is in eerste instantie voldoende, bij twijfel aan juistheid kunnen we wel de originele nota opvragen.

**Overzicht maximumvergoedingen**

Je ziet hieronder tot welk bedrag wij de schade vergoeden. Deze bedragen gelden per verzekerde per gebeurtenis. Uitzonderingen daarop vermelden wij nadrukkelijk.

Maximaal voor bagage: € 4.000 per verzekerde per reis

Waarvan maximaal voor:

- waardevolle zaken*, met uitzondering van lijfsieraden, (tele)communicatie- apparatuur en (zonne)brillen: € 2.000
- lijfsieraden*: € 500
- (tele)communicatie- apparatuur*: € 300
- (zonne)brillen*: € 350
- geld en geldswaardig papier: € 250
- contactlenzen, prothesen, tandbeugels, gehoorapparaten € 250
- autogeluidsapparatuur met uitsluitend accu-aansluiting, autogereedschap, sneeuwkettingen en reserveonderdelen voor vervoermiddelen € 350
- fietsen, fietsdrager, fiets- en surfimperialen, surfmateriaal, opvouwbare of -opblaasbare boten (de voortstuwingsinstallatie is niet gedekt), ski- en bagageboxen, kinder-, wandel- en invalidenwagens en rollators € 600
- artikelen die je op reis aanschaft, op reis meegenomen geschenken € 600
- overige bagage per artikel € 2.000

*Voor al deze zaken samen geldt bovendien een maximumvergoeding per gebeurtenis voor alle verzekerden samen van: € 2.000

Er geldt geen eigen risico bij schade aan je bagage.

**Extra dekking**

Wij vergoeden in enkele gevallen ook andere schade die tijdens een reis kan ontstaan. De vergoedingen gelden per gebeurtenis, tenzij anders vermeld. Het gaat om de volgende schade.

### Politierapport

Bij diefstal of vermissing van je bagage moet je altijd aangifte doen bij de politie in de plaats waar het voorval plaatsvond en een politierapport laten opmaken. Als de politie hiervoor kosten in rekening brengt, dan vergoeden wij deze tot maximaal € 50 per gebeurtenis.

### Reisdocumenten

De kosten die je aan de uitgevende instantie betaalt voor het opnieuw aanschaffen van reisdocumenten, paspoorten, rijbewijzen en kentekenbewijzen als deze gestolen zijn.

### Kluissleutel

Gebruik je een kluis tijdens je reis en verlies je de sleutel? Dan vergoeden wij de kosten die je moet betalen tot maximaal € 350.

### Vervangende kleding/toiletartikelen

Als je 8 uur na aankomst op je vakantiebestemming nog niet over je bagage kunt beschikken, dan vergoeden wij de noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletartikelen tot maximaal € 250.

### Wintersport en/of Avontuurlijke sport

Heb je wintersport of avontuurlijke sporten meeverzekerd? Dan vergoeden wij ook de kosten per verzekerde per gebeurtenis van:

- beschadigde, verloren of gestolen sportuitrusting (inclusief gehuurde sportuitrusting) tot maximaal € 1.250;
- de huur van een sportuitrusting tot maximaal € 175 als je niet meer over je eigen sportuitrusting kunt beschikken door schade, verlies of diefstal;
- vooruitbetaalde lessen, skipassen en huur van sportuitrusting over de periode dat je hiervan geen gebruik kunt maken doordat je:
  - als gevolg van ziekte of een ongeval in het ziekenhuis wordt opgenomen;
  - op medische indicatie je vakantieverblijf niet mag verlaten;
  - op medische indicatie voor het einde van je reis naar Nederland moet terugkeren.

Je moet ons wel toesturen:

- een verklaring van de tijdens je reis geraadpleegde arts of het ziekenhuis;
- de originele rekeningen/skipassen.

Je krijgt een vergoeding naar verhouding over de periode dat je er geen gebruik van kunt maken, tot maximaal € 2.000 per persoon per gebeurtenis.

## 2.6.3 Wat is niet verzekerd?

Hieronder lees je wat niet is verzekerd. In sommige gevallen kun je geen beroep doen op deze verzekering. In de Algemene Voorwaarden lees je wat er is uitgesloten. In artikel 1.5 van deze Aanvullende Voorwaarden lees je welke schade op de Doorlopende Reisverzekering nooit wordt vergoed. Je leest hierna welke uitsluitingen nog verder gelden voor het onderdeel Bagage.

**Dagtripjes**

Je bagage is niet verzekerd tijdens privéreizen in het buitenland zonder overnachting (dagtripjes).

**Onvoldoende zorg**

Schade door beschadiging, diefstal of verlies die ontstaat doordat je niet voldoende zorgvuldig met je bezittingen omgaat. Hieronder lees je wanneer er sprake is van onvoldoende zorg.

**Onvoldoende zorg**

Je krijgt geen vergoeding als je niet goed voor je bezittingen zorgt of er onvoorzichtig mee bent. Ook moet je er alles aan doen om schade te voorkomen en te verminderen. Je bezittingen en vooral je waardevolle papieren en waardevolle of breekbare zaken berg je op de veiligste plaats op die op dat moment beschikbaar is. Met de veiligste plaats bedoelen wij bijvoorbeeld dat je:

- waardevolle papieren en waardevolle zaken alleen onder toezicht achterlaat, of in een goed afgesloten ruimte of in een kluis achterlaat;
- waardevolle papieren en waardevolle zaken niet achterlaat in je voertuig;
- in de auto, motor, camper en boot je overige (niet waardevolle) bagage uit het zicht legt in de afgesloten kofferruimte. Ook een dakkoffer moet goed afgesloten zijn;
- bagage zo mogelijk meeneemt naar het verblijf tijdens een overnachting. In geen geval laat je je bagage in het zicht achter;
- waardevolle papieren, waardevolle- of breekbare zaken en medicijnen als handbagage meeneemt tijdens de reis per vliegtuig, boot, trein of bus.

**Misbruik van bankpas of creditcard**

Schade door misbruik van een bankpas of creditcard met pincode vergoeden wij niet.

**Abonnementen en tegoeden**

Wij vergoeden geen abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen en dergelijke die je hebt meegenomen maar die niet nodig zijn tijdens de reis. De waarde van tegoedbonnen, (bel) abonnementen en beltegoeden vergoeden wij ook niet.

**Specifieke voorwerpen en zaken**

De volgende voorwerpen en zaken vergoeden wij niet:

- verzamelingen, antiek, kunst en collecties;
- gereedschappen, autoaccessoires, ingebouwde navigatiesystemen, vaar-, voer-, rij- of luchtvaartuigen en bijbehorende accessoires;
- autosleutels.

**Overige uitsluitingen bagage**

Wij vergoeden geen schade die ontstaan is door:

- slijtage en andere geleidelijk werkende (weers)invloeden;
- normaal gebruik, zoals vlekken, krassen, schrammen of deuken aan koffers en (reis)tassen als deze nog te gebruiken zijn. Maar ook bijvoorbeeld: schade aan een drone die ontstaat tijdens het gebruik ervan;
- roof- of knaagdieren, insecten en ongedierte;
- een eigen gebrek van de zaak. Dit is een slechte eigenschap van de zaak zelf, die niet is veroorzaakt door een gebeurtenis van buitenaf;
- door diefstal uit een deugdelijk afgesloten ruimte zonder sporen van braak;
- als indirect gevolg van een verzekerde gebeurtenis (gevolgschade). Als je huissleutel wordt gestolen, krijg je bijvoorbeeld wel een vergoeding voor die huissleutel (direct gevolg) maar niet voor nieuwe sloten (gevolgschade).

## 2.7 Wintersport

Deze aanvullende verzekering geldt alleen als dit vermeld is op het polisblad bij je Doorlopende Reisverzekering. Je bent ook verzekerd tijdens het skiën in Nederland op binnen- of buitenskibanen. Gevaarlijke (winter)sporten zijn nooit meeverzekerd.

**Wat geldt er per onderdeel tijdens een wintersportvakantie?**

- Overkomt je iets wat een direct gevolg is van het beoefenen van een wintersport? Dan ben je voor de onderdelen Buitengewone kosten, Medische kosten en Ongevallen alleen verzekerd met de Wintersportdekking.
- Heb je Bagage meeverzekerd? Dan is je bagage ook verzekerd tijdens een wintersportvakantie, maar de extra dekking voor wintersport zoals beschreven in artikel 2.6.2 is alleen verzekerd met de Wintersportdekking.
- De onderdelen Rechtsbijstand, Automobilistenhulp en Annulering (indien gekozen) zijn standaard ook van toepassing op wintersportvakanties.

## 2.8 Avontuurlijke sporten

Deze aanvullende verzekering geldt alleen als dit vermeld is op het polisblad bij je Doorlopende Reisverzekering.

Overkomt je iets tijdens het beoefenen van een avontuurlijke sport? Dan heb je dekking voor de onderdelen Buitengewone kosten, Medische kosten, Ongevallen, Rechtsbijstand en, indien meeverzekerd, Bagage. Gevaarlijke sporten zijn nooit meeverzekerd. In de Begrippenlijst kun je lezen welke sporten dit zijn.

Je bent ook verzekerd tijdens het uitoefenen van duiksport in Nederland en tijdens het vervoer van en naar de duikplaats. Is behandeling in een decompressietank noodzakelijk? Dan vergoeden wij deze kosten ook.

**Wat zijn de voorwaarden?**

- Zorg voor een passende uitrusting, zoals een helm of wandelschoenen.
- Zorg voor passende begeleiding.

## 2.9 Annuleringskosten

### 2.9.1 Wanneer geldt deze verzekering?

Deze aanvullende verzekering geldt alleen als dit vermeld is op het polisblad van je Doorlopende Reisverzekering.

### 2.9.2 Wat is verzekerd?

Heb je het onderdeel Annulering meeverzekerd? Dan vergoeden wij de schade als je:

- je reis annuleert of uitstelt (je ziet de voorwaarden onder het kopje ‘Annulering of uitstel’);
- eerder terugkeert van je reis (je ziet de voorwaarden onder het kopje ‘Eerdere terugkeer naar Nederland);
- later vertrekt vanuit Nederland (je ziet de voorwaarden onder het kopje ‘Vertreksvertraging’);
- tijdens je reis in het ziekenhuis wordt opgenomen (je ziet de voorwaarden onder het kopje ‘Ziekenhuisopname’).

Onder schade verstaan wij: de annuleringskosten, je aandeel in de reissom per dag (incl. dat deel van de reissom per dag dat je hebt geschonken aan reisgenoten) of je volledige reissom (incl. dat deel van de reissom dat je hebt geschonken aan reisgenoten).

Overkomt je reisgenoot iets? En is die geen verzekerde? Kijk dan onder het kopje Annulering of uitstel ‘Van een reisgenoot die geen verzekerde is op deze polis’.

Hieronder staat dit uitgelegd.

**Annulering of uitstel**

### Van jezelf

Moet je je reis annuleren of uitstellen? Dan ben je verzekerd voor de volgende gebeurtenissen.

1. Jij, een familielid in de 1e of de 2e graad overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeval voor de geboekte vertrekdatum.
2. Een familielid in de 3e graad of een ex-partner met wie je een kind hebt overlijdt, maximaal 60 dagen voor de geboekte vertrekdatum.
3. Je gastheer of gastvrouw bij wie je tijdens de reis zou verblijven overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeval, waardoor je niet bij hem/haar kunt verblijven.
4. Je mag op medisch advies niet de inenting krijgen of medicijnen innemen die nodig zijn om de reis te kunnen maken.
5. Je bent zwanger en krijgt onverwacht een complicatie waardoor het medisch niet verantwoord is om de reis te maken.
6. Je moet onverwacht een medisch noodzakelijke behandeling ondergaan.
7. Jij/je kind heeft eindexamen gedaan en krijgt onverwacht een oproep om een herexamen te doen tijdens de geplande reis. Dit herexamen kan niet op een ander tijdstip worden gedaan dan tijdens de geplande reis.
8. Je krijgt buiten je schuld onverwacht niet het visum dat noodzakelijk is voor je reis.
9. Je of je echtgenoot/echtgenote heeft een echtscheiding aangevraagd waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met echtscheiding wordt ontbinding van het samenlevingscontract of geregistreerd partnerschap gelijk gesteld. De aanvraag voor echtscheiding moet gedaan zijn nadat de reis is geboekt.
10. Er ontstaat schade door brand, explosie, vandalisme, inbraak, vliegtuigschade of natuurgeweld aan je eigendom, woning of bedrijf in Nederland, waardoor het noodzakelijk is dat je thuis blijft.
11. Het hotel of de locatie waar je verblijft is zo beschadigd dat dit onbewoonbaar is geworden en er kan in de directe omgeving geen gelijkwaardig alternatief worden aangeboden.
12. Je wordt onvrijwillig ontslagen door (gedeeltelijke) sluiting van het bedrijf waar je werkt.
13. Je begint aan een baan van minimaal 20 uur per week voor de duur van minimaal een halfjaar. Op het moment van het boeken van de reis was je werkloos en de werkgever wil dat je in je vakantieperiode begint aan je nieuwe baan.
14. Je krijgt onverwacht een huurwoning toegewezen waarvoor je minimaal 6 maanden ingeschreven stond, waarvan de huur ingaat tijdens je reis, en je hebt een officieel huurcontract.
15. Je kunt onverwacht een adoptiekind ophalen tijdens de geplande reis door bemiddeling van een officiële Nederlandse vergunninghouder.
16. Je reisdocumenten worden op de dag van vertrek gestolen of gaan verloren. Je hebt de reisdocumenten niet onbeheerd achtergelaten en je kunt niet op de dag zelf vervangende reisdocumenten krijgen.

### Van een reisgenoot die geen verzekerde is op deze polis

Moet je je reis annuleren of uitstellen omdat je reisgenoot een gebeurtenis zoals hierboven vermeld, overkomt? Dan vergoeden wij je schade.

### Vergoeding

Bij annulering van je reis vanwege een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij de annuleringskosten tot maximaal het bedrag dat vermeld staat op je polisblad. Er geldt ook een maximumvergoeding per reis, deze wordt in onderstaande tabel getoond.

Maximale vergoeding per reis

| Dekking per verzekerde | Totale maximale vergoeding per reis |
|---|---|
| **€ 1.000** | € 4.000 |
| **€ 1.500** | € 6.000 |
| **€ 2.500** | € 10.000 |
| **€ 4.000** | € 16.000 |
| **€ 5.000** | € 20.000 |

Bij uitstel van je reis vanwege een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij je reissom per dag voor elke niet gebruikte vakantiedag tot de nieuwe datum van vertrek.

**Eerdere terugkeer naar Nederland**

### Van jezelf

Ben je op vakantie en moet of wil je eerder terugkomen naar Nederland? Dan ben je verzekerd voor de volgende gebeurtenissen:

1. Jij of een familielid in de 1e of de 2e graad wordt ernstig ziek, krijgt een ernstig ongeval of komt te overlijden.
2. Een familielid in de 3de graad, of een ex-partner met wie je een kind hebt overlijdt.
3. Je bent zwanger en krijgt onverwacht een complicatie.
4. Je moet onverwacht een medisch noodzakelijke behandeling ondergaan.
5. Er ontstaat schade door brand, explosie, vandalisme, inbraak, vliegtuigschade of natuurgeweld aan je eigendom, woning of bedrijf in Nederland, waardoor het noodzakelijk is dat je naar huis terugkeert.
6. Het hotel of de locatie waar je verblijft is zo beschadigd dat dit onbewoonbaar is geworden en er kan in de directe omgeving geen gelijkwaardig alternatief worden aangeboden.
7. Je kunt onverwacht een adoptiekind ophalen door bemiddeling van een officiële Nederlandse vergunninghouder.

### Van een reisgenoot die geen verzekerde is op deze polis

Moet je eerder terugkomen naar Nederland omdat je reisgenoot een gebeurtenis overkomt zoals hierboven vermeld? Dan geldt dezelfde dekking.

### Vergoeding

Bij eerdere terugkeer naar Nederland door een gedekte gebeurtenis vergoeden wij je aandeel in de reissom per dag voor elke niet benutte vakantiedag. Dit berekenen wij vanaf de dag dat je bent teruggekeerd in Nederland, tot een maximum van 45 dagen.

Heb je voor je reis alleen een ticket voor de heen- en terugreis gekocht en kan dit niet meer gebruikt worden omdat je eerder terugkeert? Dan vergoeden wij de kosten van de terugreis van het oorspronkelijke ticket.

**Vertreksvertraging**

Vertrek je minimaal 8 uur te laat uit Nederland? En komt dit doordat: de bus, boot, trein of het vliegtuig waarmee je reist onverwacht vertraging heeft? Dan krijg je de volgende vergoeding:

- bij een vertraging van 8 tot 20 uur: je aandeel in de reissom per dag voor 1 dag;
- bij een vertraging van 20 tot 32 uur: je aandeel in de reissom per dag voor 2 dagen;
- bij een vertraging van 32 uur of meer: je aandeel in de reissom per dag voor 3 dagen

**Ziekenhuisopname tijdens je reis**

Word jij of wordt één van de andere verzekerden onverwacht in het ziekenhuis opgenomen tijdens je reis? Dan vergoeden wij van die verzekerde diens aandeel in de reissom per dag voor elke dag dat hij/zij is opgenomen.

### 2.9.3 Wat is niet verzekerd?

Hieronder lees je wat niet verzekerd is. In sommige gevallen kun je geen beroep doen op deze verzekering. In de Algemene Voorwaarden lees je wat er is uitgesloten. In artikel 1.5 van deze Aanvullende Voorwaarden lees je welke schade op de Doorlopende Reisverzekering nooit wordt vergoed. Je leest hierna welke uitsluitingen nog verder gelden voor het onderdeel Annulering.

**Geen onverwachte schade**

Kon je op het moment dat je de reis boekte al verwachten of was het te voorzien dat je je reis zou moeten annuleren, uit zou moeten stellen of eerder zou moeten afbreken? Of kon je een ziekenhuisopname verwachten of voorzien? Dan vergoeden wij de schade niet.

**Bestaande ernstige ziekte of aandoeningen**

Had je op het moment van het boeken van de reis een ernstige ziekte of aandoening? En heb je je arts niet gevraagd of het in jouw situatie aan te raden is om op reis te gaan? Dan vergoeden wij de kosten niet als je arts geen positief advies zou hebben gegeven.

**Verzekering afgesloten na boeken van de reis**

Heb je deze aanvullende verzekering later dan 14 dagen afgesloten nadat je de reis hebt geboekt? Dan vergoeden wij de schade niet.

# Artikel 3

## Hoe werkt het als je schade hebt?

Als je een schade hebt, wil je natuurlijk dat alles zo snel mogelijk weer in orde komt. Neem daarom direct nadat je de schade hebt ontdekt contact op met je verzekeringsadviseur. Hij kan je verder helpen. Wil je weten welke algemene voorwaarden gelden voor de schadeafhandeling? Lees dan de Algemene Voorwaarden van je Privé Pakket Online. Hieronder lees je wat er specifiek geldt voor de Doorlopende Reisverzekering.

**3.1 Wat moet je doen bij schade?**
Hieronder lees je wat je moet doen als je schade hebt.

3.1.1 Aangifte doen
Is je bagage vermist of gestolen? Doe dan onmiddellijk aangifte bij de politie in de plaats waar het voorval plaatsvond. Is je bagage tijdens het vervoer per vliegtuig, trein, bus of boot beschadigd of vermist? Laat altijd een P.I.R. (Property Irregularity Report) opmaken door de vervoerder.

3.1.2 Schade melden
Je meldt ons de schade zodra je ervan op de hoogte bent, en als dat niet mogelijk is uiterlijk 30 dagen na thuiskomst. Moet je je reis annuleren? Neem dan contact met ons op binnen 3 dagen nadat er zich iets heeft voorgedaan waardoor je de reis moet annuleren. Bij annulering voor vertrek annuleer je de reis onmiddellijk bij de organisatie waar je geboekt hebt.

3.1.3 De Zeeuwse Alarmcentrale inschakelen
Bij repatriëring, ongevallen, ziekenhuisopname en bij eerdere terugkeer op medische indicatie neem je vooraf contact op met De Zeeuwse Alarmcentrale. Het telefoonnummer is +31 118 226 999.

Is er sprake van een levensbedreigende situatie? Dan ga je natuurlijk eerst naar de spoedeisende hulp van het dichtstbijzijnde ziekenhuis. Jij of een belanghebbende belt dan binnen 48 uur na de opname met De Zeeuwse Alarmcentrale.

Overlijden
Jij of een begunstigde informeert De Zeeuwse Alarmcentrale direct als een verzekerde is overleden door een ongeval. De melding dient ten minste 48 uur voor de begrafenis of crematie te gebeuren. Meld je het overlijden later? Dan kunnen wij de uitkering verminderen met de schade die wij daardoor lijden. Zijn wij door de te late melding in onze redelijke belangen geschaad? Het recht op uitkering kan dan ook komen te vervallen. Jij en de begunstigden zijn verplicht om met ons mee te werken aan noodzakelijk onderzoek om de doodsoorzaak vast te stellen.

Als jij of één van de andere verzekerden overlijdt, kan de Alarmcentrale je ook helpen om de situatie zo goed mogelijk te regelen en jou of je nabestaanden te begeleiden. De medewerkers kunnen bijvoorbeeld tickets regelen voor je partner of kinderen. En helpen om in zulke lastige

omstandigheden weloverwogen besluiten te nemen.

#### Automobilistenhulp

Ga je met je motorrijtuig en/of aanhanger op reis? En heb je automobilistenhulp nodig? Dan neem je contact op met de alarmcentrale, volg je hun aanwijzingen op en verstrek je alle informatie die nodig is en die zij van je vragen.

#### Verkeersrechtsbijstand

Heb je direct rechtsbijstand nodig na een verkeersongeluk in het buitenland? Bel dan met De Zeeuwse Alarmcentrale Verkeer. Het telefoonnummer is +31 703 145 670. Heb je om andere redenen rechtsbijstand nodig? In artikel 3.2.4 staat waar je dat moet melden en wat je dan moet doen.

### 3.1.4 Wat verwachten wij van jou na een ongeluk en tijdens je revalidatie?

Je bent verplicht om:

- je direct medisch te laten behandelen als dat redelijkerwijs nodig is;
- alles te doen om je herstel te bevorderen;
- de voorschriften van je behandelend arts op te volgen;
- je te laten onderzoeken op ons verzoek, door een arts die wij aanwijzen. Wij betalen de kosten voor dit onderzoek;
- je voor onderzoek op ons verzoek te laten opnemen in een ziekenhuis of andere medische inrichting als wij dit aan je vragen. Wij betalen de kosten voor deze onderzoeken en opnames.

## 3.2 Welke informatie is nodig om je schade af te handelen?

Je leest hieronder welke informatie wij nodig hebben om je schade af te handelen.

### 3.2.1 Buitengewone kosten en geneeskundige kosten

Heb je buitengewone kosten of geneeskundige kosten gemaakt? Stuur ons dan:

- een volledig ingevuld schadeformulier;
- kopie nota's, bewaar het origineel;
- een verklaring van een plaatselijke arts waaruit je ziekte of ongeval blijkt;
- vliegtickets bij extra reis- en verblijfskosten;
- de eventuele overlijdensakte;
- een verklaring van je zorgverzekeraar waaruit blijkt welke kosten niet of slechts voor een deel worden vergoed door je zorgverzekeraar.

### 3.2.2 Bagage

Is je bagage beschadigd, verloren gegaan of gestolen? Stuur ons dan:

- een volledig ingevuld schadeformulier;
- de kopie aankoopnota's en reparatienota's, bewaar het origineel;
- de kopie politieaangifte, bewaar het origineel;
- een Property Irregularity Report (PIR) van de vervoerder bij verlies of beschadiging van bagage tijdens het vervoer.

Hebben wij schade vergoed in verband met verlies of diefstal van bagage? Dan gaat het eigendomsrecht van jou over op De Zeeuwse. Als de spullen worden teruggevonden zijn ze dus van De Zeeuwse. Wil je de spullen terug hebben dan kun je deze terug kopen, de vergoeding hiervoor is gelijk aan de uitkering.

### 3.2.3 Annulering

Heb je annuleringskosten gemaakt? Stuur ons dan:

- een volledig ingevuld schadeformulier;
- de kopie boekingsnota, bewaar het origineel;
- de reden waarom je annuleert met het bewijs, zoals een verklaring van arts of specialist, het bewijs van eerdere terugkeer en ziekenhuisopname en andere bewijsstukken.
- de nota met de annuleringskosten.

### 3.2.4 Rechtsbijstand

In tegenstelling tot de overige onderdelen wordt de schadebehandeling voor rechtsbijstand uitgevoerd door BrandMR en niet door De Zeeuwse. In dit artikel lees je hoe je een gebeurtenis kunt melden en welke verplichtingen je hebt. Wil je een beroep doen op rechtsbijstand? Dan meld je dit bij BrandMR.

**Hoe meld je de gebeurtenis?**

Je meldt bij BrandMR alle gegevens, feiten en omstandigheden die tot de gebeurtenis hebben geleid.

Dit doe je op een van de volgende manieren:
Brandmeester Advocaten en Juristen B.V.
Post- en bezoekadres: Oude Middenweg 17, 2491 AC Den Haag
Telefoonnummer: (088) 018 85 00
Website: www.brandmr.nl/zeeuwse

Heb je hulp nodig bij de melding? Of twijfel je over de melding? Bel dan de telefonische adviesservice van BrandMR op (088) 018 85 00. BrandMR is telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 en 18.00 uur.

**Wat zijn de spelregels van BrandMR?**

Het is belangrijk dat je een gebeurtenis zo snel mogelijk meldt. Als je de zaak te laat meldt, loop je het risico dat BrandMR je geen dekking meer verleent. De redenen daarvoor kunnen zijn.

- BrandMR kan de zaak niet meer zelf behandelen;
- BrandMR moet extra inspanningen doen om de zaak zelf te behandelen;
- BrandMR moet extra kosten maken om de zaak zelf te behandelen.

**Zijn er meerdere belangenbehartigers?**

Start BrandMR je rechtsbijstand? Dan machtig je BrandMR om je belangen te behartigen. Je sluit daarmee iedere andere partij uit om je belangen te behartigen. Het maakt niet uit of de zaak naar de rechter gaat of niet.

**Welke verplichtingen heb je?**

#### Meldingsplicht

Ben je op de hoogte of hoor je op de hoogte te zijn van een gebeurtenis waarvoor behoefte aan rechtsbijstand kan ontstaan? Dan ben je verplicht die gebeurtenis zo snel mogelijk bij BrandMR te melden.

#### Informatieplicht

Je geeft BrandMR het volgende door:

- alle inlichtingen en documenten die tot de gebeurtenis hebben geleid;

– alle inlichtingen en documenten die BrandMR nodig heeft om te beoordelen of je recht hebt op rechtsbijstand of andere rechten uit deze verzekering;
– alle nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak.

Dit doe je ook als de zaak door een rechtshulpverlener zoals een advocaat wordt behandeld.

### Plicht voor civiele partijstelling

Als BrandMR je vraagt om civiel partij te stellen bij een strafzaak tegen de wederpartij, dan ben je verplicht dat te doen. Een civiele partijstelling houdt in dat je in een strafzaak tegen de tegenpartij een schadevergoeding vraagt van de beklaagde.

### Terugbetaling van gemaakte kosten

Kom je een verplichting uit deze verzekering niet na of niet voldoende na? En hebben wij of BrandMR hierdoor schade? Dan ben je verplicht deze schade te vergoeden. Trek je je machtiging tot behandeling van de aangemelde zaak in? Dan ben je verplicht om de kosten te vergoeden die wij of BrandMR gemaakt hebben.

## Wat is de procedure als er een rechtshulpverlener zoals advocaat nodig is?

### Wie beslist of er een rechtshulpverlener zoals advocaat nodig is?

BrandMR kan ervoor kiezen om de zaak over te dragen aan een rechtshulpverlener zoals een advocaat. Dat kan ook voor een deel van de zaak.

### Wie schakelt de rechtshulpverlener in?

BrandMR schakelt de rechtshulpverlener in. Je maakt de keuze voor de rechtshulpverlener. Je geeft je keuze aan BrandMR door, maar je mag de rechtshulpverlener niet zelf inschakelen. Doe je dat toch? Dan vergoedt BrandMR de kosten daarvoor niet.

### Wie kiest de rechtshulpverlener zoals advocaat?

Je kiest zelf welke rechtshulpverlener BrandMR inschakelt. BrandMR heeft zelf ook rechtshulpverleners in dienst. Zij kunnen ook voor jou optreden.

### Hoeveel rechtshulpverleners per zaak?

BrandMR schakelt per zaak één keer een rechtshulpverlener in voor het verlenen van rechtsbijstand.

### Is de Nederlandse rechter bevoegd?

Gaat het om een zaak waarbij de Nederlandse rechter bevoegd is? Dan komen alleen advocaten in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland kantoor houden.

### Dient de zaak in het buitenland?

Als het gaat om een zaak in het buitenland dan komen alleen rechtshulpverleners in aanmerking die je in dat land ook wettelijk mogen vertegenwoordigen.

### Is er een expert tijdens de behandeling van de zaak nodig?

Als BrandMR een expertiserapport noodzakelijk vindt, dan schakelt BrandMR een expert in. Dit doen zij eenmalig. BrandMR betaalt de kosten van de expert.

### Ben je het niet eens met het rapport?

Als je het niet eens bent met de inhoud van het expertiserapport, kun je een rapport door een

andere expert laten maken. Dit doe je in overleg met BrandMR. De kosten voor dit tweede rapport zijn voor jou. Besluit BrandMR dit tweede rapport te gebruiken, dan betaalt BrandMR de door jou betaalde (redelijke) kosten terug.

3.2.5 Ongevallen

Nadat jij of een belanghebbende contact heeft opgenomen met de alarmcentrale, zullen zij aan de hand van de situatie aangeven welke stukken er nodig zijn.

## 3.3 Hoe wordt de schade vastgesteld?

3.3.1 Wij stellen de schade vast

Wij stellen de schade vast. In sommige gevallen kunnen wij de schade laten vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. In dat geval kun je ook een eigen deskundige inschakelen. Als je hiervoor kiest, laat ons dit dan vóór de schadevaststelling weten. Onze deskundige en die van jou beoordelen dan de schade. Worden zij het niet met elkaar eens? Dan komt er een derde deskundige. Vooraf hebben zij deze al aangewezen. Hij doet een bindende uitspraak. Daarbij blijft hij binnen de grenzen van de door beide deskundigen vastgestelde bedragen.

## 3.4 Wat gebeurt er als jij of een begunstigde zich niet aan een verplichting houdt?

Als de verplichtingen uit de artikelen 3.1 tot en met 3.2 niet worden nagekomen, kan het zijn dat er geen recht (meer) is op een uitkering. Hierover lees je meer in artikel 3.1.2 van de Algemene Voorwaarden Privé Pakket online.

## 3.5 Wanneer keren wij de schade aan je uit?

Wij hebben een betaaltermijn van maximaal twee weken. Deze termijn gaat in op de dag dat wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen.

# Artikel 4

## Wat is nog meer voor jou van belang?

**4.1 Einde van de verzekering**

In de Algemene Voorwaarden van het Privé Pakket Online staat een aantal redenen voor het eindigen van de verzekering. Speciaal voor de Doorlopende Reisverzekering geldt nog een reden, namelijk als de verzekeringnemer niet langer in Nederland woont. Dus verhuis je naar het buitenland? Dan eindigt de verzekering voor alle verzekerden zodra je vertrekt uit Nederland.

**4.2 Andere verzekering dekt schade**

Is de schade ook geheel of gedeeltelijk gedekt op een of meer andere verzekeringen? Of zou de schade geheel of gedeeltelijk op een of meer andere verzekeringen zijn gedekt als deze Doorlopende Reisverzekering niet zou bestaan? Dan gelden de volgende voorwaarden:

- deze Doorlopende Reisverzekering geldt als laatste;
- deze Doorlopende Reisverzekering geldt alleen boven het recht op vergoeding dat is toegekend, of zou zijn toegekend, als deze Doorlopende Reisverzekering er niet zou zijn geweest.

# Begrippenlijst

**Aanhangwagen**
Een aanhangwagen, caravan, of een ander object dat daaraan gelijk is gesteld volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen, ongeacht het aantal wielen, en dat jouw eigendom is.

**Aanschafwaarde**
Het bedrag waarvoor het artikel is gekocht.

**Annulering**
Onder annulering wordt verstaan:
- het afzien van een reis voordat de reis ingaat.
- het omboeken van een reis voordat de reis ingaat.
- het op reis gaan met een kleiner gezelschap als één van de verzekerden annuleert voordat de reis ingaat.

**Annuleringskosten**
De verschuldigde kosten als je je reis annuleert en die niet worden terugbetaald door de reisorganisatie, verhuurder of vervoerder. Deze kosten kunnen bestaan uit:
- de reissom of een deel hiervan;
- de kosten die je maakt als je niet geheel van de reis afziet maar omboekt naar een andere datum;
- de verhoging van de reissom als een reisgenoot annuleert en je met een kleiner gezelschap op reis gaat.

**Avontuurlijke sporten**
Avontuurlijke sporten moeten altijd onder professionele begeleiding worden beoefend, anders worden ze beoordeeld als een gevaarlijke sport.

Met avontuurlijke sporten wordt het volgende bedoeld:
- Abseilen, rotsklimmen met gebruik van touwen, speleologie en cave-rafting.
- Het maken van bergtochten tot 5500 meter hoogte over begaanbare en bestaande routes die voor ongeoefende begaanbaar zijn (geen bergklimexpedities). Bij de SAC bergsportschaal de niveaus T3 en T4, of vergelijkbaar bij gebruik van een andere classificatie. Voor de niveaus T1 en T2 is geen dekking Avontuurlijke sporten nodig.
- Wildwater kanoën-, kajakken-, raften-, hydrospeeden-, en varen op water van maximaal categorie III volgens de internationale moeilijkheidsschaal.
- Ballonvaren, hanggliding, paragliding, parachutespringen, parapente, parasailing, delta,- ultralight- en zweefvliegen.
- Duiken met perslucht tot 40 meter onder zeeniveau. Voor een proefles tot een diepte van maximaal 10 meter is geen dekking Avontuurlijke sporten nodig.
- Canyoning, canape-ing.
- Cross country- en enduro mountainbiken.
- Skizeilen, ijszeilen.
- Quad- en trike excursies.
- Klettersteig/Via ferrata niveau K1 t/m K4 of A t/m D.

**Bagage**
Bezittingen die je voor eigen gebruik meeneemt op reis, tijdens de reis aanschaft of die je vooruit-

of nazendt.

**Begunstigde(n)**
Degene(n) aan wie de uitkering volgens de voorwaarden moet plaatsvinden.

**Bestuurder**
Jij of een andere verzekerde die het motorrijtuig bestuurt op het moment van de gebeurtenis.

**Bijkomende kosten**
Bijkomende kosten voor medische zorg en/of diensten die worden gemaakt tijdens en in rechtstreeks verband met specialistische behandelingen. Voorbeelden hiervan zijn kosten voor:
- röntgenfoto's;
- laboratoriumonderzoek;
- bloedtransfusies;
- geneesmiddelen;
- narcose;
- verbandmiddelen;
- gebruik van operatiekamer;
- gebruik van polikliniek.

**Blijvende invaliditeit**
Blijvend geheel of gedeeltelijk (functie)verlies van een deel of orgaan van je lichaam. Hierbij houden we geen rekening met je beroep of arbeidsongeschiktheid.

**Dagwaarde**
De aanschafwaarde of taxatiewaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

**De Zeeuwse Alarmcentrale**
De alarmcentrale die namens De Zeeuwse de hulpverlening verzorgt in het buitenland. Telefoonnummer: +31 118 226 999.

**Dekking/gedekt**
Het verzekerd zijn; aanspraak op de rechten van de verzekering.

**Deskundige**
Iemand die de schade beoordeelt en zich houdt aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.

**Eerder terugkomen/Eerdere terugkeer**
Als je eerder thuiskomt doordat je genoodzaakt bent je reis af te breken.

**Erfgenamen**
Een erfgenaam is iemand die volgens de wet of volgens een testament recht heeft op (een deel van) een erfenis.

**Europa**
Europa, inclusief IJsland, Madeira, de Canarische eilanden, de Azoren. Inclusief Kazachstan en Rusland tot aan de Oeral en de Kaukasus. Inclusief Azerbeidzjan en Armenië en de niet-Europese landen die grenzen aan de Middellandse Zee en de Zwarte Zee.

**Familieleden in de eerste of tweede of derde graad**
Voor een verzekerde zijn familieleden in de 1e en 2e graad de volgende personen:
- Echtgeno(o)t(e).
- Geregistreerd partner.
- Diegene(n) met wie de verzekerde duurzaam in gezinsverband samenwoont.
- Ouders, adoptieouders, pleegouders, stiefouders, schoonouders.
- Kinderen.
- Schoonzonen en schoondochters.
- Broers, zussen, stiefbroers, stiefzussen.
- Grootouders.
- Kleinkinderen.
- Zwagers en schoonzussen.

Familielid in de 3de graad. Hieronder verstaan wij de volgende personen:
- kinderen van je (half)broers of (half)zussen;
- broers of zussen van je biologische ouders (ooms en tantes met bloedverwantschap);
- overgrootouders;
- achterkleinkinderen.

**Gebeurtenis**
Het feitelijke voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waaruit de schade is ontstaan.

**Geld en geldswaardig papier**
Onder geld verstaan wij muntgeld en bankbiljetten die gebruikt worden als wettig betaalmiddel. Geldswaardig papier is alle papier waar men in het maatschappelijk verkeer een zekere geldwaarde aan toekent. Hieronder vallen ook cadeaukaarten e.d.
Zakelijke contanten zijn niet gedekt.

**Gevaarlijke sporten**
Dit zijn sporten die een bovengemiddeld hoog risico inhouden en waarvoor deze verzekering geen enkele dekking biedt. Hieronder volgen enkele voorbeelden.
- Deelname aan of training voor wedstrijden waarin het snelheidselement overheerst. Het gaat om wedstrijden met motorrijtuigen, motorrijwielen, motorboten en (brom)fietsen.
- Sportvliegen, motorzweven.
- Jagen.
- Bungeejumping, cliffjumping.
- Fly by wire.
- Wildwaterkanoën, wildwaterkajakken, wildwaterraften en varen op water van categorie III+ en hoger volgens de internationale moeilijkheidsschaal.
- Diepzeeduiken, grotduiken, ijsduiken, freediving en wrakduiken. Sportduiken tot een maximale diepte van 40 meter is wel verzekerd.
- Rugby- en ijshockeywedstrijden.
- Alle vecht- en zelfverdedigingsporten.
- Deelname aan wedstrijden in de paardensport.
- Bergtochten over gletsjers. Dit is alleen verzekerd als er een erkende gids meegaat.
- Bergklim expedities.
- Bergtochten boven 5500 meter hoogte of over routes die voor een ongeoefende niet geschikt zijn. Bij de SAC bergsportschaal de niveaus T5 en T6, of vergelijkbaar bij gebruik van een andere classificatie.

– Glaciospeologie, bouldering.
– Off-piste skiën zonder gids of skileraar, Off-piste skiën als er een lawinerisico van 2 of hoger is, heli-skiën, para-skiën klettern, bootskiën, ski-alpinisme, skispringen, ski-bob, ski-jöring, rennfiggl, skeleton en andere gevaarlijke ski- en wintersporten.
– Bobsleeën en rodelen op een bobsleebaan. Voor andere vormen van sleeën (ook wel rodelen genoemd) is wel dekking, ook zonder de aanvullende dekking wintersport.
– Beoefenen van sport als beroep of nevenberoep.
– Besturen van een quad of trike anders dan tijdens een georganiseerde excursie.
– Klettersteig/Via ferrata niveau K5 en hoger of E en hoger.

Niet alle gevaarlijke sporten en activiteiten staan hierboven. Ontstaat er schade door een sport of activiteit die niet is genoemd maar die naar onze mening wel gevaarlijk is? Dan is dit ook een gevaarlijke sport. Wil je vooraf zekerheid over een sport of activiteit? Neem dan contact op met je adviseur.

**Je/jij/jou/jouw**
Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en degene voor wie de verzekering ook geldt. Het gaat dus om de verzekeringnemer en om andere verzekerden.

**Kerninstallatie**
Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

**Kinderen**
Je kinderen voor deze verzekering zijn je biologische, adoptie-, pleeg- en stiefkinderen.

Zijn kinderen meeverzekerd? Dan is de verzekering voor hen geldig zolang ze bij jou of je ex-partner inwonen. Heb je uitwonende maar nog voltijd studerende kinderen? Dan zijn zij tot leeftijd 27 jaar meeverzekerd.

Als je kinderen met je ex-partner op reis zijn zonder dat jij meereist, gaat de eventuele verzekering van je ex-partner voor jouw verzekering.

Neem je een minderjarige logé mee op reis? En staat deze logee ook op je boekingsformulier? Dan is deze logee ook verzekerd. Denk hierbij aan een kleinkind of een vriendje/vriendinnetje van een van je kinderen.

Kinderen die in een verpleeginrichting in Nederland wonen zijn meeverzekerd ongeacht hun leeftijd. Maar alleen als de verpleeginrichting door de overheid erkend is.

**Kunst- of hulpmiddelen**
Middelen die gebruikt worden om een lichamelijke beperking op te kunnen vangen, zoals kunstledematen, krukken, rollators, brillen en contactlenzen.

**Lijfsieraden**
Sieraden die gemaakt zijn om op of aan het lichaam te dragen. Sieraden zijn geheel of gedeeltelijk gemaakt van (edel)metaal, gesteente, mineraal, parels, ivoor, (bloed)koraal of soortgelijke stoffen. Ook horloges en smartwatches vallen hieronder.

**Molest**

Onder molest valt:
- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Burgeroorlog: een grootschalige gewapende strijd tussen groepen inwoners van eenzelfde staat.
- Opstand: georganiseerd grootschalig gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: grootschalige gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer: een plaatselijk, grootschalig en gewelddadig optreden van een groep mensen, gericht tegen het openbaar gezag van een staat.
- Muiterij: een min of meer georganiseerde grootschalige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waar zij onder gesteld zijn. Onder gezag wordt niet alleen het Nederlandse gezag verstaan maar ook het gezag vanuit de Europese Unie, de NAVO of de Verenigde Naties.

**Motorrijtuig**
Een personenmotorrijtuig met een Nederlands kentekenbewijs dat jouw eigendom is en waarmee je de reis maakt.

**Natuurgeweld**
Overstroming, bosbrand, vloedgolf, orkaan/cycloon/tyfoon, zware storm, aardbeving, vulkaanuitbarsting, lawine, vallend gesteente, aardverschuiving en extreme neerslag.

**Nuclide**
Kernsoort. Een soort van atoomkern.

**Ongeval**
Onder ongeval verstaan wij een plotseling en onverwacht geweld dat van buiten op het lichaam van de verzekerde inwerkt. Het moet daarbij gaan om medisch vast te stellen lichamelijk letsel dat rechtstreeks het gevolg is van het geweld.

Ook wordt onder ongeval verstaan:
a. Acute vergiftiging. Je bent acuut vergiftigd doordat je plotseling en ongewild gassen, dampen, vloeibare of vaste stoffen binnenkreeg. Ben je vergiftigd door het gebruik van geneesmiddelen of heb je allergenen binnengekregen? Dan verstrekken wij geen uitkering.
b. Besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie. Je besmetting of allergische reactie moet zijn ontstaan door een rechtstreeks gevolg van een onvrijwillige val van jou in water of een andere stof. Of doordat je het water of de stof bent ingegaan om mensen, dieren of zaken te redden.
c. Het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de gehoororganen waardoor inwendig letsel ontstaat. Het binnendringen van ziektekiemen of allergenen valt hier niet onder.
d. Verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnesteek, hitteberoerte.
e. Uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand. Alleen als deze het gevolg zijn van onvoorziene omstandigheden.
f. Wondinfectie of bloedvergiftiging. Dit moet zijn ontstaan doordat ziektekiemen in een letsel zijn binnengedrongen. Dit geldt alleen als dit letsel het gevolg is van een gedekt ongeval.
g. Verergering of complicaties van een letsel. Dit letsel moet het gevolg zijn van een gedekt

ongeval. En de verergering of complicaties moeten een rechtstreeks gevolg zijn van eerste hulpverlening. Of van de geneeskundige behandeling.

**Opzet**
Er is sprake van opzet, als iets wel of niet wordt gedaan, waarbij:
– het de bedoeling was schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
– het niet de bedoeling was schade te veroorzaken, maar waarbij men zeker kon weten dat er schade zou ontstaan (opzet met zekerheidsbewustzijn);
– het niet de bedoeling was schade te veroorzaken, maar de aanmerkelijke kans dat er schade ontstond voor lief is genomen. En toch is er (niet) zo gehandeld (voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of je gedragingen afgeleid.

Het maakt niet uit of schade is ontstaan aan de eigendommen van deze verzekerde of aan de eigendommen van andere verzekerden.

**Partner**
Echtgenoot of geregistreerd partner.

**Rechtsvordering**
Een rechtsvordering houdt in dat je in een procedure aanspraak maakt op rechtsbijstand of een vordering indient in verband met de uitvoering van rechtsbijstand.

**Reisgenoot**
Een persoon met wie je samen een reis- of huurarrangement hebt geboekt, die op het boekings- of reserveringsformulier staat vermeld en die geen verzekerde is.

**Reissom**
Alle bedragen die je hebt betaald, of nog moet betalen, voor boekingen voor vervoer en verblijf. Niet onder de reissom vallen:
– boekingen gedaan na vertrek;
– toegangskaarten, concertkaarten of andere arrangementen.

**Reissom per dag**
De reissom gedeeld door het aantal dagen dat je reis duurt.

**Repatriëring**
Vanuit het buitenland terug laten vervoeren van een gewonde, zieke of overleden verzekerde naar plek van bestemming in Nederland.

**Roekeloosheid**
Van roekeloosheid is sprake als iemand bewust of onbewust het risico heeft genomen dat zijn/haar handelen of nalaten tot de schade zou kunnen leiden. Het maakt niet uit of schade is ontstaan aan de eigendommen van deze verzekerde of aan de eigendommen van andere verzekerden.

**Subrogatie**
In de rechten treden van een schuldeiser nadat de schuld aan de schuldeiser is betaald.

**Supranationaal**
Boven de nationale bevoegdheden uitgaand.

**(Tele)communicatieapparatuur**
Mobiele telefoons, pda's en andere apparatuur waarmee gecommuniceerd kan worden, ook als deze voorzien zijn van een foto- of videocamera, internet, mail- en agendafunctie.

**Verzekerde(n)**
Dit is de verzekeringnemer, maar dit kunnen ook andere personen zijn met wie verzekeringnemer een huishouden vormt. Het gaat dan om bijvoorbeeld de echtgenoot, een geregistreerde partner, kinderen en huisgenoten. De namen van deze personen hoeven niet op het polisblad te staan. Als een van deze verzekerden schade heeft, heeft hij binnen de voorwaarden recht op een uitkering.

**Verzekeringnemer**
Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan. Als je schade hebt, heb je binnen de voorwaarden van de polis recht op een uitkering.

**Waardevolle papieren**
Geld en geldswaardig papier, rijbewijzen, kentekenbewijzen, groene kaarten en reisdocumenten (rij- en kentekenbewijzen, paspoorten, toeristenkaarten, tijdelijk reisdocument ('laissez-passers'), visa, identiteitsbewijzen, vervoerbiljetten en reisbescheiden voor je reis).

**Waardevolle zaken**
Onder waardevolle zaken wordt verstaan:
- foto-, film-, video-, beeld-, geluidsapparatuur inclusief accessoires;
- (spel)computers, notebooks, laptops en tablets;
- losse navigatiesystemen en drones;
- lijfsieraden;
- voorwerpen van goud, zilver en andere edelmetalen;
- muziekinstrumenten;
- (zonne)brillen, optische instrumenten, verrekijkers, telescopen;
- medische hulpmiddelen (ook als je dit hebt gehuurd)
- voorwerpen of kledingstukken van leer, suède, bont of zijde;
- andere zaken met een nieuwwaarde van meer dan € 350.

**Wintersport**
Elke vorm van skiën, langlaufen, schaatsen, snowboarden, snow blading, snow kiting, big foot skiën, mono-skiën, gästerennen en biathlon op openbare pistes. Voor langlaufen en schaatsen hoef je geen wintersportdekking af te sluiten.

**Wij/ons/onze**
De Zeeuwse Verzekeringen, ook afgekort als De Zeeuwse.