

Preventie- en re-integratie-ondersteuning

Voorwaarden

Versie DZ-2620

Informatie voor de werkgever

Belangrijk

Preventie- en re-integratieondersteuning is onderdeel van Diensten bij je verzekering(en). In deze voorwaarden vind je de afspraken die gelden voor de diensten waarmee wij je ondersteunen om je werknemers duurzaam inzetbaar te houden. Als er daarnaast nog Bijzondere Voorwaarden van toepassing zijn, vind je deze op je polisblad.

De oplossing dichtbij

De Zeeuwse is jouw regionale verzekeringsmaatschappij. Vanuit ons kantoor in Middelburg werken wij uitsluitend samen met onafhankelijke verzekeringsadviseurs, omdat die jou het beste advies kunnen geven. Wij bieden verzekeringen voor zowel ondernemers als particulieren, waaronder speciale oplossingen voor agrarische bedrijven. Door samenwerking met regionale partners kunnen wij de risico's en de verzekeringswensen van onze klanten goed inschatten. En dat merk je aan de kwaliteit en het maatwerk van onze producten.

[Bekijk online versie](#)

Wat vind je waar?

Artikel 1	Algemeen	3
1.1	Waarom Preventie- en re-integratieondersteuning?	3
1.2	Wanneer kun je gebruikmaken van Preventie- en re-integratieondersteuning?	3
1.3	Voor wie is er Preventie- en re-integratieondersteuning?	4
1.4	Wie voert de preventie- en re-integratieondersteuning uit?	4
1.5	Wanneer start en eindigt Preventie- en re-integratieondersteuning?	4
Artikel 2	Wat houdt Preventie- en re-integratieondersteuning in?	6
2.1	Persoonlijk aanspreekpunt	6
2.2	Informatie en advies	6
2.3	Preventieondersteuning	7
2.4	Re-integratieondersteuning	7
2.5	Een 42ste-weekanalyse	7
2.6	Bezwaar, beroep en herbeoordeling	8
2.7	Vergoeding re-integratiekosten	8
Artikel 3	Wat is er nog meer van belang?	10
3.1	Aan welke verplichtingen moeten jij en je werknemer voldoen?	10
3.2	Wat gebeurt er als jij of je werknemer zich niet aan een verplichting houdt?	10
3.3	Hoe gaan wij om met persoonlijke gegevens?	10
3.4	Kunnen wij de voorwaarden aanpassen?	11
3.5	Wat kun je doen als je een klacht over ons hebt?	11
	Begrippenlijst	13

Artikel 1

Algemeen

In dit artikel lees je wat het doel is van Preventie- en re-integratieondersteuning, wanneer je er gebruik van kunt maken en voor wie het is. Ook lees je wie Preventie- en re-integratieondersteuning uitvoert en wanneer het start en eindigt.

1.1 Waarom Preventie- en re-integratieondersteuning?

Preventie- en re-integratieondersteuning heeft als doel om je te helpen bij het beheersen van verzuim en je wettelijke taken in het re-integratieproces van arbeidsongeschikte werknemers. De dienstverlening ondersteunt je bij het volgende.

- Het voorkomen of verkorten van verzuim en langdurige arbeidsongeschiktheid van je werknemers.
- Het voorkomen dat je werknemers een beroep op een WIA-uitkering moeten doen.
- Het optimaal benutten van de restverdiencapaciteit van je arbeidsongeschikte werknemers.
- Het leveren van een bijdrage in de kosten van re-integratie.

In artikel 2.1 tot en met 2.6 lees je welke dienstverlening wij bieden. Aan deze dienstverlening zijn geen kosten voor jou verbonden.

In artikel 2.7 zie je wanneer en onder welke voorwaarden wij de kosten van re-integratie (gedeeltelijk) vergoeden.

1.2 Wanneer kun je gebruikmaken van Preventie- en re-integratieondersteuning?

Van deze dienstverlening kun je gebruikmaken als je één of meer van de verzekeringen hebt afgesloten van CompleetVerzekerd Mijn personeel, het pakket voor onze verzekeringen die te maken hebben met personeel. Het gaat om de volgende verzekeringen.

- Verzuimverzekering Eigen Risico in Dagen of Eigen Risico in Geld
- WGA-eigenrisicoverzekering
- Een verzekering uit het WIA o-tot-100 Plan:
 - WGA-gatverzekering (Plus)
 - WIA-aanvullingsverzekering onder en/of boven de WIA-loongrens
 - WIA-aanvullingsverzekering onder 35%

Als je één of meer van deze verzekeringen hebt afgesloten, staat Preventie- en re-integratieondersteuning op je polisblad vermeld. De inhoud van de dienstverlening van Preventie- en re-integratieondersteuning is soms afhankelijk van de verzekering(en) die je hebt afgesloten. Als dat zo is, dan wordt in artikel 2 vermeld voor welke specifieke verzekering(en) de dienstverlening geldt. Anders is de dienstverlening van toepassing voor alle verzekeringen.

Je ziet op je polisblad welke verzekering(en) van CompleetVerzekerd Mijn personeel je hebt afgesloten. In deze voorwaarden spreken wij verder van ‘de verzekering’. Dit kunnen meerdere verzekeringen zijn als je meer van de genoemde verzekeringen uit CompleetVerzekerd Mijn

personeel hebt afgesloten.

1.3 Voor wie is er Preventie- en re-integratieondersteuning?

Wij bieden je preventieondersteuning voor werknemers die verzekerd zijn op de verzekering.

Wij bieden je re-integratieondersteuning voor werknemers die:

- verzekerd zijn op de verzekering; en
- van wie de eerste ziekte dag op of na de ingangsdatum van de verzekering ligt.

In de Aanvullende Voorwaarden van de verzekering zie je welke werknemers zijn verzekerd. Voor de volgende verzekeringen staat in de Uitvoeringsovereenkomst welke werknemers zijn verzekerd.

- WGA-gatverzekering
- WIA-aanvullingsverzekering onder en boven de loongrens
- WIA-aanvullingsverzekering onder 35% (met een uitkeringsduur langer dan 2 jaar)

Blijkt tijdens het inzetten van onze dienstverlening dat de werknemer niet onder de dekking van de verzekering valt? Bijvoorbeeld omdat hij recht heeft op een no-riskpolis? Dan:

- stopt onze dienstverlening voor die werknemer;
- moet je een eventuele vergoeding voor re-integratiekosten terugbetalen.

1.4 Wie voert de preventie- en re-integratieondersteuning uit?

1.4.1 Preventieondersteuning

Je kunt ons team Verzuim en Re-integratie Advies (VRA) vragen je te ondersteunen bij het voorkomen dat een werknemer arbeidsongeschikt wordt. Ook informeert dit team je over preventiemogelijkheden voor je gehele bedrijf.

1.4.2 Re-integratieondersteuning

Door het afsluiten van de verzekering geef je ons ook opdracht om je te ondersteunen bij het re-integratieproces van werknemers die langdurig arbeidsongeschikt dreigen te worden. Deze ondersteuning wordt uitgevoerd door ons team VRA. Dit team kan externe dienstverleners inschakelen.

Nadat je een werknemer bij ons arbeidsongeschikt hebt gemeld, neemt ons team Claims Inkomen die melding in behandeling. Als de werknemer langdurig arbeidsongeschikt dreigt te worden, geeft Claims Inkomen aan team VRA de opdracht om de re-integratieondersteuning uit te voeren.

De gegevens die daarvoor nodig zijn, worden hiervoor overgedragen aan team VRA. Team VRA kan bij jou aanvullende gegevens opvragen als dat nodig is. Wel moet je de werknemer informeren over welke informatie je doorgeeft aan team VRA. Wij houden ons bij de uitwisseling van gegevens aan alle regels die gelden voor de bescherming van de privacy van de werknemer. Meer daarover lees je in artikel 3.3.

1.5 Wanneer start en eindigt Preventie- en re-integratieondersteuning?

1.5.1 Start

Je kunt gebruikmaken van Preventie- en re-integratieondersteuning vanaf de ingangsdatum die op je polisblad staat.

1.5.2 Duur en einde

Wij verlenen je de dienstverlening Preventie- en re-integratieondersteuning zolang:

- de in artikel 1.2 genoemde verzekering loopt; én
- de dekking van de verzekering niet (tijdelijk) is stopgezet.

Eindigt je verzekering? Dan eindigt ook Preventie- en re-integratieondersteuning op dezelfde datum als de einddatum van de verzekering. Als je meerdere verzekeringen hebt, eindigt Preventie- en re-integratieondersteuning op de einddatum van de laatste verzekering.

1.5.3 Dienstverlening voor de werknemer die al arbeidsongeschikt is voordat de verzekering eindigt

Is de verzekering beëindigd? En ligt de eerste ziekte dag van je werknemer voor de datum van beëindiging? Dan kun je gebruik blijven maken van re-integratieondersteuning als je een wettelijke re-integratieverplichting hebt voor deze werknemer. Als de werknemer volledig hersteld is, eindigt het recht op deze dienstverlening tenzij de werknemer binnen vier weken weer arbeidsongeschikt wordt.

Is de verzekering beëindigd wegens fraude of wanbetaling? Of omdat je ons bij de start van de verzekering niet juist hebt geïnformeerd? Dan kun je geen gebruik meer maken van de re-integratieondersteuning.

Artikel 2

Wat houdt Preventie- en re-integratie-ondersteuning in?

In dit artikel lees je wat preventie- en re-integratieondersteuning inhoudt. Soms is de inhoud van de dienstverlening afhankelijk van de verzekering die je hebt afgesloten. Als dat zo is, geven wij dat aan.

2.1 Persoonlijk aanspreekpunt

Je hebt altijd één vast aanspreekpunt bij ons team VRA. Wie dat is, is afhankelijk van de verzekering die je afsluit.

- Als je een Verzuimverzekering hebt, ondersteunt de VerzuimCoach je bij het re-integratieproces. De VerzuimCoach informeert je ook over de preventiemogelijkheden voor je bedrijf.
- Combineer je een Verzuimverzekering met een WGA-eigenrisicoverzekering bij ons? Dan blijft de VerzuimCoach je ook ondersteunen als je werknemer na twee jaar ziekte in de WGA terechtkomt. In dat geval verleent de VerzuimCoach de diensten zoals de WGA-expert (zie hierna) dat zou doen.
- De WGA-expert is je aanspreekpunt als je onze WGA-eigenrisicoverzekering hebt maar geen Verzuimverzekering hebt afgesloten bij ons. Deze expert adviseert en denkt met je mee om WGA-instroom te voorkomen. Komt een werknemer toch in de WGA terecht? Dan informeert de WGA-expert je over je rechten en plichten. Daarnaast adviseert de WGA-expert over het inzetten van re-integratieactiviteiten of een herbeoordeling door het UWV. Dit kan tot gevolg hebben dat de restverdiencapaciteit beter wordt benut of zelfs dat uitstroom uit de WGA bereikt wordt.
- De WIA-coach is er voor langdurig arbeidsongeschikte werknemers als je een verzekering uit het WIA 0-tot-100 Plan hebt afgesloten. De WIA-coach geeft je arbeidsongeschikte werknemers informatie over de financiële gevolgen van hun (eventuele) instroom in de WIA. Ook helpt de coach hen om hun arbeidsmogelijkheden zo goed mogelijk te benutten. Heb je ook een Verzuimverzekering of WGA-eigenrisicoverzekering bij ons afgesloten? Dan is in de eerste 104 weken van arbeidsongeschiktheid de VerzuimCoach of de WGA-expert je aanspreekpunt. Het eerste contact met de WIA-coach is dan pas 104 weken na de eerste ziekte dag. Tenzij jij, de werknemer of de VerzuimCoach/WGA-expert het wenselijk vindt dat de WIA-coach eerder wordt ingezet.

Je persoonlijke aanspreekpunt ondersteunt je en helpt je bij het inzetten van de dienstverlening die in artikel 2.2 tot en met 2.7 staat vermeld.

2.2 Informatie en advies

Ons team VRA geeft je informatie en advies over onderwerpen die te maken hebben met verzuim, arbeidsongeschiktheid en re-integratie. Jij en je werknemer moeten zich bijvoorbeeld houden aan verschillende complexe wetten en regels op dit terrein. De Wet verbetering poortwachter, de WIA en de Arbowet zijn daar voorbeelden van. Ook kun je met andere vragen bij team VRA terecht. Bijvoorbeeld hoe je een verzuimprotocol opstelt. Of hoe je bezwaar maakt tegen een beslissing van

het UWV. Team VRA kan ook op eigen initiatief contact met je opnemen. Bijvoorbeeld als je veel verzuim hebt en er op je Verzuimverzekering structureel veel uitkeringen moeten worden gedaan. Dan bespreekt team VRA met jou de mogelijkheden om het verzuim terug te dringen.

2.3 Preventieondersteuning

Team VRA ondersteunt je in individuele gevallen met informatie hoe je zoveel mogelijk kunt voorkomen dat een werknemer voor zijn werkzaamheden uitvalt. Je persoonlijk aanspreekpunt binnen team VRA kan je helpen met het vinden van een oplossing in die situatie. De kosten van de oplossing zelf worden niet door ons vergoed.

Daarnaast kunnen wij je informeren over diensten op het gebied van preventie die voor je bedrijf als geheel van belang zijn. Bijvoorbeeld:

- hulp bij het opstellen van een Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E);
- training bedrijfshulpverlener;
- training preventiemedewerker;
- preventief medisch onderzoek (PMO).

2.4 Re-integratieondersteuning

Team VRA ondersteunt je niet alleen als je daarom vraagt, maar neemt ook zelf het initiatief om de lopende verzuim- en arbeidsongeschiktheidsmeldingen met je te bespreken. Het moment waarop en de frequentie is afhankelijk van de verzekering die je hebt en de specifieke verzuim- of arbeidsongeschiktheidssituatie. Je hoort dan van team VRA wat je kunt verwachten. De inzet van dienstverlening is maatwerk. Team VRA kan onder andere:

- analyseren of er voldoende wordt gedaan om een werknemer te re-integreren en aangeven welke concrete verbeteracties er eventueel nodig zijn;
- helpen bij het maken van afspraken tussen jou en je arbeidsongeschikte werknemer over (deel)herstel;
- aangeven welke gespecialiseerde dienstverlener(s) voor re-integratieactiviteiten ingezet kunnen worden. Bijvoorbeeld:
 - bedrijfsmaatschappelijk werk;
 - psychologische zorg;
 - behandeling gericht op klachten aan het houding- en bewegingsapparaat;
 - herplaatsing buiten het eigen bedrijf.

In artikel 2.7 lees je wanneer wij bijdragen in de kosten van re-integratieactiviteiten, en hoe wij de hoogte daarvan bepalen.

2.5 Een 42ste-weekanalyse

Deze dienstverlening geldt wanneer je één of meerdere van de volgende verzekeringen hebt afgesloten:

- een verzekering uit het WIA o-tot-100 Plan;
- de WGA-eigenrisicoverzekering.

De 42ste-weekanalyse wordt uitgevoerd voor een werknemer die langer dan 42 weken geheel of gedeeltelijk arbeidsongeschikt is. Je kunt deze analyse ook eerder bij team VRA aanvragen als je vermoedt dat de arbeidsongeschiktheid van je werknemer langer dan 42 weken gaat duren.

De analyse wordt door of namens team VRA uitgevoerd. Er wordt onder andere gekeken of het re-integratieproces tot dan toe volgens de wettelijke verplichtingen is verlopen. Zo niet, dan krijg je advies over hoe je dit kunt verbeteren.

Heb je een verzekering uit het WIA o-tot-100 Plan en blijkt uit de 42ste-weekanalyse dat contact met je werknemer zinvol is? Dan krijgt je werknemer persoonlijke ondersteuning van een WIA-coach. Het doel is om met je werknemer te bepalen hoe zijn arbeidsmogelijkheden optimaal kunnen worden benut. De WIA-coach neemt op andere belangrijke momenten ook contact op met de werknemer. Bijvoorbeeld:

- een aantal weken voordat de WIA-keuring plaatsvindt;
- na instroom in de WIA.

De WIA-coach maakt inzichtelijk wat de gevolgen zijn voor het inkomen van de werknemer als hij niet (voldoende) re-integreert. Zijn er mogelijkheden voor re-integratie? Dan volgt een persoonlijke intake om samen met de werknemer een coachingsplan op te stellen. In dit plan staat onder andere welke re-integratieactiviteiten ingezet kunnen worden. De persoonlijke intake kan bij je werknemer thuis gebeuren, telefonisch of op een andere locatie.

Heb je naast een verzekering uit het WIA o-tot-100 Plan ook een Verzuimverzekering en/of WGA-eigenrisicoverzekering van ons? Dan ontvangt de werknemer in de 42ste-week na de eerste ziektedag informatie over de WIA-coach. Het eerste contact met de WIA-coach is dan echter pas 104 weken na de eerste ziektedag. Tenzij jij, de werknemer of de VerzuimCoach/WGA-expert het wenselijk vindt dat de WIA-coach eerder wordt ingezet.

2.6 Bezwaar, beroep en herbeoordeling

Deze dienstverlening geldt wanneer je één of meer van de volgende verzekeringen hebt afgesloten:

- een verzekering uit het WIA o-tot-100 Plan;
- de WGA-eigenrisicoverzekering.

Als je werknemer na twee jaar nog steeds arbeidsongeschikt is, kan hij in aanmerking komen voor een WIA-uitkering. Het UWV beslist daarover. Team VRA kan je advies geven over de vraag of het mogelijk en zinvol is om bezwaar en beroep aan te tekenen tegen een beslissing van het UWV, en eventuele vervolgbeslissingen. Als het tot een bezwaar- en beroepsprocedure komt, bieden wij je ook rechtsbijstand. Meer daarover lees je in de Voorwaarden Rechtsbijstand.

Team VRA kan je ook adviseren over de vraag of een herbeoordeling voor een werknemer met een WIA-uitkering kans van slagen heeft. Bijvoorbeeld als je werknemer weer (gedeeltelijk) aan het werk is en meer inkomen heeft of bij veranderingen in zijn gezondheid. Als je dat wenst, helpt team VRA je ook bij deze procedures. Bijvoorbeeld met brieven die je kunt gebruiken om een herbeoordeling bij het UWV aan te vragen.

2.7 Vergoeding re-integratiekosten

2.7.1 Wanneer komen re-integratiekosten voor vergoeding in aanmerking?

De kosten die verbonden zijn aan re-integratieactiviteiten komen voor vergoeding in aanmerking als deze activiteiten:

- tot doel hebben het arbeidsvermogen geheel of gedeeltelijk te herstellen; en
- ingezet worden op voorstel van een bedrijfsarts of arbeidsdeskundige; en
- vooraf door team VRA zijn goedgekeurd. Voordat de re-integratieactiviteit start, hoor je van team VRA of wij de kosten (geheel of gedeeltelijk) vergoeden. Hoe dat wordt bepaald, lees je in artikel 2.7.2.

Nadat een re-integratieactiviteit is afgerond, ontvang je de nota('s) van de dienstverlener. Jij betaalt deze. Daarna stuur je team VRA een declaratie en de originele nota('s). Dat doe je uiterlijk een maand nadat je de nota('s) van de dienstverlener hebt ontvangen. Wij vergoeden dan binnen een

maand het bedrag waarover team VRA je vooraf heeft geïnformeerd.

Is de arbeidsovereenkomst van een werknemer geëindigd voordat de re-integratieactiviteit is gestart of is afgerond? Dan worden de kosten van de re-integratieactiviteit toch vergoed. Tenzij je geen wettelijke re-integratieverplichting hebt voor deze werknemer (zie artikel 1.5.3).

2.7.2 Kosten-baten-analyse

Heb je bij ons een Verzuimverzekering Eigen Risico in Dagen, een WGA-eigenrisicoverzekering of een verzekering uit het WIA o-tot-100 Plan afgesloten? Dan kun je team VRA vragen om een vergoeding van de kosten van een re-integratieactiviteit. Team VRA bekijkt dan steeds per situatie of de kosten vergoed worden en hoeveel er wordt vergoed. Dat hangt af van de uitkomst van een kosten-baten-analyse. Team VRA vergelijkt dan wat onze kosten zijn als de re-integratieactiviteit niet wordt ingezet met de kosten als die wel wordt ingezet. Zijn de laatste kosten lager, dan dragen we geheel of gedeeltelijk bij aan de kosten van de re-integratieactiviteit.

2.7.3 Welke gevolgen hebben de vergoedingen voor re-integratiekosten voor je premie?

Heb je bij ons een Verzuimverzekering? En heb je vergoedingen ontvangen voor re-integratieactiviteiten? Dan nemen wij deze kosten mee wanneer wij voor je Verzuimverzekering na de eerste looptijd het premiepercentage jaarlijks opnieuw vaststellen. We kijken daarbij naar het lopende jaar en de voorgaande drie jaren.

2.7.4 Wat gebeurt er als een derde aansprakelijk is voor de arbeidsongeschiktheid van je werknemer?

Is je werknemer (gedeeltelijk) arbeidsongeschikt door toedoen van een derde? En kun je daarom de re-integratiekosten verhalen? Dan is de vergoeding voor re-integratiekosten die je van ons ontvangt een voorschot. Zodra vaststaat welk bedrag is verhaald, of de poging om de re-integratiekosten te verhalen om andere redenen is afgerond, wordt de definitieve vergoeding vastgesteld en verrekend met het voorschot.

2.7.5 Welke kosten vergoeden wij niet?

De volgende kosten vergoeden wij in ieder geval niet:

- de kosten die horen bij een reguliere (of alternatieve) medische behandeling. Bijvoorbeeld de kosten van een ziekenhuisopname of medicijnen;
- de kosten die jij of je werknemer op een andere manier vergoed kan krijgen. Bijvoorbeeld op grond van een zorgverzekering van de werknemer of een wettelijke of subsidieregeling;
- de reiskosten van de werknemer naar de locatie waar de re-integratieactiviteit wordt uitgevoerd;
- annuleringskosten en andere kosten die zijn gemaakt omdat de werknemer niet aanwezig is bij een re-integratieactiviteit.

Artikel 3

Wat is er nog meer van belang?

In dit artikel lees je welke verplichtingen er voor jou en je werknemer gelden. En wat er gebeurt als jij of je werknemer er zich niet aan houdt. Ook zie je hoe wij omgaan met persoonsgegevens of wij de voorwaarden kunnen aanpassen en wat je kunt doen als je een klacht over ons hebt.

3.1 Aan welke verplichtingen moeten jij en je werknemer voldoen?

Jij en je werknemer geven ons team VRA alle informatie die nodig is om de re-integratieondersteuning uit te kunnen voeren. Wij houden ons daarbij aan alle regels die gelden voor de bescherming van de privacy van de werknemer.

Zijn er mogelijkheden om de kosten van re-integratieactiviteiten via wettelijke of subsidieregelingen vergoed te krijgen? Dan vraag je die vergoedingen aan en stuur je ons een kopie van de aanvraag. Ook stuur je ons een kopie van de beslissing waarin de vergoeding wordt toegekend of afgewezen. Als een vergoeding is toegekend, zal team VRA deze in mindering brengen op onze eventuele bijdrage in de kosten van een re-integratieactiviteit.

3.2 Wat gebeurt er als jij of je werknemer zich niet aan een verplichting houdt?

Worden of zijn de verplichtingen uit artikel 3.1 niet nagekomen? Dan hebben wij het recht om:

- de dienstverlening niet te verlenen of te beëindigen; en/of
- de re-integratiekosten niet te vergoeden of onze vergoeding te verlagen met het bedrag dat je op grond van wettelijke of subsidieregelingen had kunnen krijgen als je die had aangevraagd.

Tenzij je aantoont dat wij niet in onze belangen zijn geschaad.

Je krijgt geen dienstverlening als jij of je werknemer de verplichtingen niet nakomt met de opzet om ons te misleiden.

3.3 Hoe gaan wij om met persoonlijke gegevens?

3.3.1 Waarvoor gebruikt team VRA persoonsgegevens?

Team VRA gebruikt persoonsgegevens voor:

- de uitvoering van de re-integratieondersteuning;
- het onderhouden van contacten met alle bij het re-integratieproces betrokken partijen, waaronder jij, de werknemer, de arbodienst en/of de bedrijfsarts, Claims Inkomen en dienstverleners;
- het melden aan Claims Inkomen van wijzigingen die van belang zijn voor een verzoek om een uitkering van de verzekering. Team VRA informeert je hierover voordat zij de gegevens aan Claims Inkomen verstrekt.

Persoonsgegevens in het kader van preventie worden alleen verwerkt na een daartoe afgegeven

machtiging door de werknemer.

3.3.2 Welke persoonsgegevens verwerkt team VRA?

Team VRA verwerkt de volgende gegevens:

- Gegevens die Claims Inkomen aanlevert en die Claims Inkomen gebruikt voor de beoordeling van een verzoek om een uitkering. Dit zijn hoofdzakelijk proces- en administratieve gegevens, zoals de NAW-gegevens van de arbeidsongeschikte werknemer en de eerste ziektedag.
- Gezondheidsgegevens over de verzuimbegeleiding en re-integratie van de arbeidsongeschikte werknemer. Meestal zijn deze gegevens afkomstig van de arbodienst en/of bedrijfsarts. Voordat team VRA deze gegevens ontvangt, zijn ze 'vertaald' naar gegevens die team VRA wettelijk mag ontvangen. Het gaat bijvoorbeeld om de beperkingen en mogelijkheden van de werknemer. En om de rapportages die horen bij de Wet verbetering poortwachter, zoals het plan van aanpak, de probleemanalyse en de re-integratie-interventie die de bedrijfsarts heeft voorgesteld.

Gaat het om gezondheidsgegevens die in het kader van een medisch onderzoek of een medische behandeling door een arts worden verstrekt? Dan mag in het proces rondom verzuim alleen onze medisch adviseur deze gegevens verwerken, net als de arbodienst en/of bedrijfsarts.

3.4 Kunnen wij de voorwaarden aanpassen?

Wij kunnen deze Voorwaarden Preventie- en re-integratieondersteuning aanpassen als:

- wij de voorwaarden van de verzekering op grond waarvan je Preventie- en re-integratieondersteuning hebt, aanpassen;
- gewijzigde inzichten het nodig maken om deze voorwaarden aan te passen. Aanpassingen kunnen bijvoorbeeld nodig zijn als:
 - de wet- en regelgeving wijzigt;
 - dit noodzakelijk is voor de kwaliteit van de dienstverlening;
 - het ongewijzigd voorzetten van de dienstverlening ernstige financiële gevolgen voor ons heeft.

Wij berichten je vooraf welke wijzigingen er zijn en wanneer die ingaan.

Wat gebeurt er als een dienst al is ingezet op het moment van de wijziging? Dan wordt die dienst afgerond op basis van de oude voorwaarden.

3.5 Wat kun je doen als je een klacht over ons hebt?

We streven naar tevreden klanten zonder klachten. Toch kan het zijn dat je een klacht hebt of dat wij het niet eens zijn met elkaar. Je kunt dan de volgende stappen nemen:

- Geef je klacht telefonisch of per e-mail door aan de betreffende afdeling. Zo kunnen we samen zoeken naar een oplossing. Je vindt de klachtenprocedure op www.dezeeuwse.nl/algemeen/contact/klachtenregeling

Is deze afdeling niet direct bereikbaar of heb je de contactgegevens niet? Neem dan contact met ons op op één van de volgende manieren:

- Via ons algemene telefoonnummer +31 118 683 300
- Via ons online formulier www.dezeeuwse.nl/algemeen/contact/klachtenregeling/klachtenformulier-nw
- Via info@dezeeuwse.nl
- Of stuur een brief naar:
De Zeeuwse
Postbus 50
4330 AB Middelburg

Ben je niet tevreden over onze behandeling van je klacht? Dan kun je een bericht sturen naar de directie.

Wil je geen gebruikmaken van deze mogelijkheden? Of vind je de behandeling of de uitkomst niet bevredigend? Dan kun je je klacht of het geschil voorleggen aan de rechter.

Begrippenlijst

Arbeidsdeskundige

Een arbeidsdeskundige beoordeelt wat voor werk je (gedeeltelijk) arbeidsongeschikte werknemer nog kan doen. Hij kan – al dan niet in overleg met andere deskundigen – ook advies geven over re-integratie.

Arbeidsongeschikt/arbeidsongeschiktheid

Hiervan is sprake als de verzekerde door ziekte, gebrek of ongeval niet in staat is om de arbeid die je met hem bent overeengekomen uit te voeren.

Arbowet

Arbeidsomstandighedenwet. Deze wet bevat bepalingen die zijn gericht op het bevorderen van een veilige en gezonde werkomgeving.

Claims Inkomen

Het team Claims Inkomen is ons team dat een verzoek om een uitkering beoordeelt en uitvoert.

Dienstverlener

Een door ons aangewezen derde die de re-integratieactiviteit uitvoert.

Eerste ziektedag

De eerste dag waarop de werknemer door ziekte, gebrek of een ongeval niet werkt of met zijn werkzaamheden stopt. Als een werknemer zich in de loop van de dag ziek meldt, is dit de eerste ziektedag.

Jij/je/jou/jouw

De verzekeringnemer, degene die het pakket en deze verzekering bij ons heeft afgesloten en staat vermeld op het polisblad.

No-riskpolis

De no-riskpolis is een regeling die bedoeld is om werkgevers te stimuleren om werknemers met een ziekte of handicap in dienst te nemen. Op basis van de no-riskpolis heeft de werknemer recht op een uitkering vanuit de Ziektewet als hij ziek wordt.

Preventie

Het doelbewust anticiperen op risicofactoren op het gebied van welzijn, gezondheid en veiligheid van werknemers.

Re-integratie(activiteit)

Het begeleiden van een arbeidsongeschikte werknemer zodat hij geheel of gedeeltelijk zijn eigen werkzaamheden of andere passende werkzaamheden (weer) kan uitvoeren. Bij jou of bij een andere werkgever.

Restverdiencapaciteit

Het inkomen dat de gedeeltelijk arbeidsongeschikte werknemer volgens het UWV nog kan verdienen.

Uitvoeringsovereenkomst

Een aantal verzekeringen uit ons WIA o-tot-100 Plan vallen onder de Pensioenwet. Hiervoor is het wettelijk verplicht dat je met ons een uitvoeringsovereenkomst sluit. Daarin staan de wederzijdse rechten en plichten.

UWV

Het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen. Dit is een overheidsinstelling die belast is met de uitvoering van alle werknemersverzekeringen, waaronder de WIA.

VRA

Het team Verzuim en Re-integratie Advies is ons re-integratiebedrijf en ondersteunt je bij preventie en het re-integratieproces van je arbeidsongeschikte werknemers. Dit team is voor jou het aanspreekpunt in het kader van de re-integratie en draagt zorg voor de uitvoering ervan.

Wet verbetering poortwachter

De wetgeving die werkgevers en werknemers verplicht om vanaf de eerste ziektedag actief te werken aan een zo spoedig mogelijke werkherleving.

WGA

De regeling Werkherleving Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten van de WIA. Deze regeling voorziet in een uitkering voor werknemers die gedeeltelijk arbeidsongeschikt zijn en voor werknemers die volledig arbeidsongeschikt zijn maar uitzicht op herstel hebben.

WIA

Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen. Deze wet bevat regelingen die voorzien in een uitkering aan arbeidsongeschikte werknemers en ex-werknemers.

Wij/ons/onze

De Zeeuwse Verzekeringen, ook afgekort als De Zeeuwse. De Zeeuwse Verzekeringen is een handelsnaam van Goudse Schadeverzekeringen N.V. Goudse Schadeverzekeringen N.V. is geregistreerd bij de toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000454 en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 29012404.